ОТЧЕТ «По результатам сбора и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования в Мурманской области в 2024 году»

Мурманск, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ 2
Термины и определения 2
Нормативно-правовые основания 2
Цели и задачи 4
Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности 6
Подходы к построению рейтингов и расчету показателей 9
Рекомендации по расчету отдельных показателей НОКО 39
II. Основная часть 44
Объекты независимой оценки 44
КРИТРЕРИЙ 1 54
Открытость и доступность информации об образовательной организации. 54
КРИТРЕРИЙ 2 59
Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией. 59
КРИТРЕРИЙ 3 64
Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации. 64
КРИТРЕРИЙ 4 69
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации. 69
КРИТРЕРИЙ 5 75
Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией. 75
Итоговые рейтинги образовательных организаций Мурманской области. 81
III. Общие выводы в целом по сфере с учётом комплексного анализа. 99
Рекомендации для всех образовательных организаций. 100

I. ВВЕДЕНИЕ

Термины и определения

Генеральная совокупность – совокупность получателей образовательных услуг

Выборочная совокупность – получатели услуг, подлежащие опросу

Репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом

Получатели образовательных услуг – родители, законные представители, воспитанников детских садов.

ДОД - дошкольное образование детей;

НОКО – независимая оценка качества образовательной деятельности ;

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

Нормативно-правовые основания

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности в Мурманской области проведена независимая оценка в отношении 123 образовательных учреждений, все работы были произведены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программа среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи

Цель исследования: Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных

программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

1) получение данных об организации, предоставляющей образовательную услугу, и удовлетворенности получателей качеством оказываемых услуг образовательными организациями;

2) интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций;

3) формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.

Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Мурманской области в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности;
- удовлетворенность доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения);
- удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от

			20 ноября 2018 г. № 52726.
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с

	УСЛУГ	родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

Подходы к построению рейтингов и расчету показателей

Показатели, характеризующие

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) **($П_{инф}$)**	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{стенд}$)**	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству	1-100 баллов	

			правовыми актами	материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**$И_{сайт}$**)		

<u>Вариант 1.</u><u>Для сферы образования</u>:

$$П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}} \right) \times 100, \qquad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**$И_{норм}$**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм\text{-}стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм\text{-}сайт}} \right) \times 100, \qquad (1.1)$$

где

$И_{стенд}$– объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$–объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм}$– объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают;

$И_{норм\text{-}стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$И_{норм\text{-}сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации *(количество единиц информации)*

		На стенде *	На сайте
Сфера образования*(высшее и дополнительное профессиональное образование)*	В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ, пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831	17(15**)	50(44**)
Сфера образования*(основное общее образование, средне профессиональное образование, профессиональное обучение, дополнительное общее образование)*	В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ, пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831	15(**)	50(**)

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**$И_{норм}$**) уменьшается на соответствующее количество единиц.

Для дошкольной образовательной организации

1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами *(в примере рассмотрена организация, в которой отсутствуют филиалы, не оказываются платные образовательные услуги, отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов, отсутствуют интернаты):*

нормативное количество информации на стенде - 15 единиц информации
нормативное количество информации на сайте - 44 единиц информации

2) Размещено:

на информационном стенде в помещении организации – 15 единицы информации
на официальном сайте организации – 43 единиц информации.

<u>Расчет по варианту 3:</u>

$$\mathbf{П_{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{15}{15} + \frac{39}{44} \right) \times 100$$

0,5 × (1 + 0,89) ×100 = 0,5 × 189 = 94,50 = 94 балла

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы,	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- **количество функционирующих дистанционных способов** взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)* **($C_{дист}$)**	по **30 баллов** за каждый способ **($T_{дист}$)**	
				- в наличии и	**100 баллов**	

	обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **($П_{дист}$)**		предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия		

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \qquad (1.2)$$

где

$Т_{дист}$– количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$С_{дист}$– количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

<u>Вариант 1</u>

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

<u>Расчет по варианту 1:</u>

(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов

<u>Вариант 2</u>

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

<u>Расчет по варианту 2</u>:

(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов

<u>Вариант 3</u>

На сайте организации имеется информация о следующих **пяти** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

<u>Расчет по варианту 3</u>:

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	0,4	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью	0-100 баллов	100 баллов Для

	доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **($П^{откр}_{уд}$)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **($Ч_{общ}$)**).		деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{стенд}$)**		расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{сайт}$)**	0-100 баллов	

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ\text{-}стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ\text{-}сайт}} \right) \times 100, \qquad (1.3)$$

где:

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{общ\text{-}стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{общ\text{-}сайт}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.

Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1:

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0{,}5889 \times 100 = 58{,}89 = 59 \text{ баллов}.$$

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.
Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

<u>Расчет по варианту 2:</u>

$$0{,}5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0{,}5 \times (0{,}378+0{,}889) \times 100 = 0{,}6365 \times 100 = 63{,}65 = 64 \text{ балла}$$

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ($К^1$)		$К^1=(0{,}3\times П_{инф} + 0{,}3\times П_{дист} + 0{,}4\times П^{откр}_{уд})$ Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий	100 баллов

Пример расчета значения критерия 1(по значениям показателей в варианте 1)

$П_{инф}$- соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.
$П_{дист}$- наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.
$П^{откр}_{уд}$- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.
<u>Расчет значения критерия 1:</u>

$$К^1= (0{,}3 \times 42) + (0{,}3 \times 60) + (0{,}4 \times 59) = 12{,}6 + 18 + 23{,}6 = 54{,}2 = 54 \text{ балл}$$

Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
(для оценки организаций в сфере образования)

№	**Показатели оценки качества**	**Значимость показателей**	**Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке**	**Индикаторы параметров показателей оценки качества**	**Значение параметров в баллах**	**Максимальное значение показателей**
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) **($П_{комф.усл}$)**	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)***($С_{комф.}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т_{комф}$)**	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

			на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			

$$\mathbf{П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф},} \qquad \mathbf{(2.1)}$$

где:

$\mathbf{Т_{комф}}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$\mathbf{С_{комф}}$– количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\mathbf{П_{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

<u>Вариант 1.</u>

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
3) наличие и доступность питьевой воды.

<u>Расчет по варианту 1:</u>

$$\mathbf{П_{комф.усл} = 20\ баллов \times 3\ условия = 60\ баллов}$$

<u>Вариант 2.</u>
В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
3) наличие и доступность питьевой воды.
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

<u>Расчет по варианту 2:</u>

$$\mathbf{П_{комф.усл} = 20\ баллов \times 5\ условий = 100\ баллов}$$

<u>Вариант 3.</u>
В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
3) наличие и доступность питьевой воды.
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

Расчет по варианту 3:

$\mathbf{П_{комф.усл}}$**= 100 баллов** (так как в наличии более пяти условий комфортной среды)

В сфере образования

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен.** При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$\mathbf{П^{обр}_{ожид} = \frac{П_{комф.усл} + П^{комф}_{уд.}}{2}} \qquad \mathbf{(2.2обр)}$$

где

$\mathbf{П_{комф.усл}}$- обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$\mathbf{П^{комф}_{уд}}$- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

Вариант 3. В сфере образования

Показатель (2.2)«Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

$\mathbf{П_{комф.усл}}$- (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги) = 60 баллов

$\mathbf{П^{комф}_{уд}}$- (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг,удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации»организации комфортных условий для предоставления услуги, см. расчет ниже) = 89 баллов

Расчет по варианту 3:

$\mathbf{П^{о}_{ожид}}$**= (60 баллов + 89 баллов) : 2 = 149 : 2= 74,50 = 74 балла**

№	Показатели оценки	Значи-	Параметры показателя	Индикаторы параметров	Значение	Макси-

	качества	мость пока-зателей	оценки качества, подлежащие оценке	показателей оценки качества	параметров в баллах	мальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)($П^{комф}_{уд}$)	0,3	2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($У^{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \qquad (2.3)$$

где

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$- общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел;

Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

<u>Расчет показателя 2.3:</u>

$$П^{комф}_{уд} = 400 : 450 \times 100 = 0{,}8889 \times 100 = 88{,}89 = 89 \text{ баллов}$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания		$К^2=(0{,}3\times П_{комф.усл} + 0{,}4\times П_{ожид} + 0{,}3\times П^{комф}_{уд})$	100 баллов

предоставления услуг» ($К^2$)			

Показатели, характеризующие

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[4]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. **($П^{орг}_{дост}$)**	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:[4] 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) **($С^{орг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{орг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \qquad (3.1)$$

где:

$\mathbf{Т^{орг}_{дост}}$– количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$\mathbf{С^{орг}_{дост}}$– количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **($\mathbf{П^{орг}_{дост}}$)**принимает значение 100 баллов

<u>Пример для расчета значения показателя 3.1.</u>

<u>Вариант 1</u>

В организации в наличии **четыр**е условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
4) наличие сменных кресел-колясок.

$\mathbf{С^{орг}_{дост}}$ **–**количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$\mathbf{Т^{орг}_{дост}}$ **-**количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

<u>Расчет по варианту 1:</u>

$$\mathbf{П^{орг}_{дост} = 20\ баллов \times 4\ условия = 80\ баллов}$$

<u>ариант 2</u>

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

<u>Расчет по варианту 2:</u>

$\mathbf{П^{орг}_{дост}}$ **= 100 баллов** (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2)

	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. **($П^{услуг}_{дост}$)**		1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	получать услуги наравне с другими		Единого порядка
				- **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) **($С^{услуг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{услуг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	
$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$						

где:

$\mathbf{Т^{услуг}_{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$\mathbf{С^{услуг}_{дост}}$– количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **($\mathbf{П^{услуг}_{дост}}$)**принимает значение 100 баллов.

<u>Пример для расчета значения показателя 3.2.</u>

<u>Вариант 1</u>

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

$\mathbf{С^{орг}_{дост}}$ **–**количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

$\mathbf{Т^{орг}_{дост}}$ **-**количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

<u>Расчет по варианту 1:</u>

$$\mathbf{П^{услуг}_{дост} = 20\ баллов \times 3\ условия = 60\ баллов}$$

<u>Вариант 2</u>

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

<u>Расчет по варианту 2:</u>

$\mathbf{П^{услуг}_{дост} = 100\ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).**($\mathbf{П^{дост}_{уд}}$)**	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **($\mathbf{У^{дост}}$)** , по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($\mathbf{Ч_{инв}}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$\mathbf{П^{дост}_{уд} = (\ У^{дост}\ )\times 100,}$ **(3.3)**						

$$\overline{\text{Ч}_{\text{инв}}}$$

где

$\text{У}^{\text{дост}}$- число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

<u>Пример для расчета значения показателя 3.3.</u>

$\text{У}^{\text{дост}}$- число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

<u>Расчет показателя 3.3:</u>

$$\text{П}^{\text{дост}}_{\text{уд}} = 125 : 175 \times 100 = 0{,}7142 \times 100 = 71{,}42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ($К^3$)	1,0	$К^3=(0{,}3\times\text{П}^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0{,}4\times\text{П}^{\text{услуг}}_{\text{дост}} + 0{,}3\times \text{П}^{\text{дост}}_{\text{уд}})$	100 баллов

<u>Пример расчета значения критерия 3</u> (по значениям показателей в варианте 1):

$\text{П}^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$\text{П}^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$\text{П}^{\text{дост}}_{\text{уд}}$- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

<u>Расчет значения критерия 3:</u>

$$К^3 = (0{,}3 \times 80) + (0{,}4 \times 60) + (0{,}3 \times 71) = 24 + 24 + 21{,}3 = 69{,}3 = 69 \text{ баллов}.$$

Показатели, характеризующие

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)($П^{перв.конт}_{уд}$)	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($У^{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

$\mathbf{У^{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

<u>Расчет показателя 4.1:</u>

$$\mathbf{П^{перв.конт}_{уд} = (130 : 150) \times 100 = 0{,}8667 \times 100 = 86{,}67 = 87\ баллов}.$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).**($\mathbf{П^{оказ.услуг}_{уд}}$)**	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги **($\mathbf{У^{оказ.услуг}}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($\mathbf{Ч_{общ}}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

$$\mathbf{П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}}\right)\times 100,} \qquad \mathbf{(4.2)}$$

где

$\mathbf{У^{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

<u>Расчет показателя 4.2:</u>

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = (145 : 150) \times 100 = 0{,}9667 \times 100 = 96{,}67 = 97 \text{ баллов}.$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).**($П^{вежл.дист}_{уд}$)**	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия **($У^{вежл.дист}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (4.3)$$

где

$У^{вежл.дист}$- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.

$У^{вежл.дист}$- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

<u>Расчет показателя 4.3:</u>

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = (70 : 95) \times 100 = 0{,}7368 \times 100 = 73{,}68 = 74 \text{ балла}$$

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» ($К^4$)	1,0	*Для организаций в сфере образования:* $$К^4 = (0{,}4 \times П^{перв.конт}_{уд} + 0{,}4 \times П^{оказ.услуг}_{уд} + 0{,}2 \times П^{вежл.дист}_{уд})$$	100 баллов

Пример расчета значения критерия 4:

<u>Вариант 1. Для организаций в сфере образования:</u>

$П^{перв.конт}_{уд}$–доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

$П^{оказ.услуг}_{уд}$– доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

$П^{вежл.дист}_{уд}$– доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

<u>Расчет значения критерия 4</u>

$$К^4 = (0{,}4 \times 87) + (0{,}4 \times 97) + (0{,}2 \times 74) = 34{,}8 + 38{,}8 + 14{,}8 = 88{,}4 = 88 \text{ баллов}$$

Показатели, характеризующие

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).**($П_{реком}$)**	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (**$У_{реком}$**), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (**$Ч_{общ}$**)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (5.1)$$

где

$У_{реком}$- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$- общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$У_{реком}$- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{общ}$- общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

<u>Расчет значения показателя 5.1.</u>

$$П_{реком} = (125 : 250) \times 100 = 0{,}50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[5]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)($П^{орг.усл}_{уд}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($У^{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$У^{орг.усл}$- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

1) в сфере образования – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

<u>Расчет значения показателя 5.2.</u>

$$П_{реком} = (230 : 250) \times 100 = 0{,}92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

---

[5]Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте
об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере образования, – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)».

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	0-100 баллов	100 баллов Для расчета

	(в % от общего числа опрошенных получателей услуг).**($П_{уд}$)**		организации социальной сферы	организации социальной сферы **($У_{уд}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**		формула (5.3)

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (5.3)$$

где

$У_{уд}$- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.3.

$У_{уд}$- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

<u>Расчет значения показателя 5.3.</u>

$$П_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0{,}80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$$

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ($К^5$)	1,0	*В сфере образования:* $К^5=(0{,}3\times П_{реком} + 0{,}2\times П^{орг.усл}_{уд} + 0{,}5\times П_{уд})$	100 баллов

Пример расчета значения критерия5:

Вариант 1. Для организаций в сфере образования

$П_{реком}$–доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

$П^{орг.усл}_{уд}$–доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

$П_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах– 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$К^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла}.$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n=\sum K^m_n/5, \quad (6)$$

где:

S_n– показатель оценки качества n-ой организации;

$К^m_n$ – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах /по варианту 1/):

$$S = (54 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 358 : 5 = 71,6 = 72 \text{ балла.}$$

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} =\sum S^{ou}_n /N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n– показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou}– количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-йотрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Номер организации (n) / Показатель оценки качества	1	2	3	4	5	6	7
S^{ou}_{n}	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации(муниципальном образовании)N^{ou}=7

$$\mathbf{S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65{,}43 = 65\ баллов.}$$

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$\mathbf{S^{u} = \sum S^{ou} / Q_{u},} \qquad \mathbf{(8)}$$

где:

$\mathbf{S^{u}}$ – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации(муниципальном образовании);

$\mathbf{S^{ou}}$– показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации(муниципальном образовании);

$\mathbf{Q_{u}}$– количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании)проводилась независимая оценка качества.

Рекомендации по расчету отдельных показателей НОКО

Перечень показателей НОКО соответствует Единому порядку расчета показателей за исключением следующих особенностей расчета:

1) Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация о максимальном количестве сведений, подлежащих размещению на сайте[4] и информационном стенде образовательной организации (в зависимости от реализуемых образовательных программ), представлена в таблицах 2 и 3 соответственно.

Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы:

1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документс копиями всех приложений),

0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация);

0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы).

---

[4] В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ, пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831

«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации».

При оценке условия «наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений» показателя 2.1. необходимо руководствоваться санитарными правилами СП 2.4.3648-20

«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28, далее – правила СП 2.4.3648-20), Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно- эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детейи молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16, далее – правила СП 3.1/2.4.3598-20) и использовать следующий алгоритм расчета: комфортное условие обеспечивается – санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве; комфортное условие не обеспечивается – отсутствуют в образовательной организации в необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуют в необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага).

Для организаций с круглосуточным пребыванием обучающихся (воспитанников) к санитарно-гигиеническим помещениям относятся: душевые, умывальные, туалеты для проживающих и пр.

При оценке условия «санитарное состояние помещений организации» показателя 2.1. необходимо руководствоваться указанными выше санитарными правилами СП 2.4.3648-20, санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20. Подлежат осмотру помещения для реализации образовательных программ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), для ДО – комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты), или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные); для СПО – производственные мастерские, лаборатории), актовый зал, обеденный зал (столовая, буфет), гардероб, библиотека, спортивный зал, спортивные и игровые площадки, помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством).

3) Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для сферы образования не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» .

4) Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации».

При расчете данного показателя необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309

«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического,

культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ( ) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок; значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом введенных рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

5) Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

При расчета данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества (3.3) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

6) Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)».

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию

«Доступность услуг для инвалидов» ($К^3$):

К3=(0 6*К1)+(0 4*К2)

где:

К1 – оценка по показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»;

К2 – оценка по показателю 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

II. Основная часть

Объекты независимой оценки

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. Количество опрашиваемых респондентов было определено Техническим заданием.

№	Полное наименование образовательной организации в соответствии с уставом	Среднегодовая численность воспитанников	Количество анкет, заполняемых онлайн	Количество анкет, заполняемых очно
1	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва № 3»	336	135	33
2	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва № 4»	367	146	36
3	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 6»	410	164	41
4	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 12»	368	148	36
5	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 13»	841	236	58
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	463	185	46
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	201	95	24
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	183	87	22
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	225	89	22
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1»	536	150	38
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств №	220	88	22

	2»			
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	269	107	27
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	315	125	31
14	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	738	206	51
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманск «Детская художественная школа»	502	140	35
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике»	560	157	39
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	420	168	42
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	1003	201	50
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Спортивная школа № 7 по боксу»	346	138	34
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	418	167	42
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	537	150	38
22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Спортивная школа № 14 по танцевальному спорту»	685	192	48
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	340	136	34
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Комплексная детско-	835	233	58

	юношеская спортивная школа № 17»			
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19»	964	270	67
26	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	1336	267	66
27	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	1340	268	67
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	1090	217	54
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	160	77	19
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	990	276	69
31	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	838	234	59
32	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	555	155	39
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	835	234	58
34	Государственное областное бюджетное учреждение дополнительного образования "Мурманская областная спортивная школа"	501	175	35
35	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва»	454	227	45
36	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта»	473	236	47

37	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва»	469	234	47
38	Государственное автономное нетиповое образовательное учреждение Мурманской области "Центр образования "Лапландия"	4230	500	100
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А.Е. Ферсмана	1655	330	66
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова	330	132	33
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Апатиты	500	200	40
42	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Апатиты Спортивная школа «Олимп»	499	200	40
43	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Апатиты Спортивная школа «Юность»	856	300	60
44	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа города Кировска»	885	310	62
45	муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	1200	300	60
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова»	544	152	38
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	48	22	6
48	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту и фристайлу»	357	178	35
49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	744	260	52
50	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Африканда»	90	44	10

51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	358	143	35
52	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	767	25	53
53	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2» муниципального образования Кандалакшский район	227	90	22
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	302	121	30
55	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	1013	202	50
56	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр "Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	1719	344	86
57	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	654	182	46
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	240	96	24
59	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Кандалакшская спортивная школа по санному спорту»	70	42	8
60	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	339	135	34
61	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Ковдорского муниципального округа «Центр детского и юношеского творчества»	403	140	28
62	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Ковдорского муниципального округа «Детско-юношеская спортивная школа»	549	192	38
63	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного	100	60	12

	образования «Олимп».			
64	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	108	51	13
65	Муниципальное бюджетное учреждение Дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца	297	118	30
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья»	300	120	30
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис»	2000	500	100
68	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа»	540	190	38
69	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва № 1»	473	236	47
70	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мончегорская спортивная школа по горнолыжному спорту»	258	129	26
71	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск Мурманской области	306	123	30
72	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	346	138	34
73	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	244	97	24
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада»	1212	303	60
75	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования»	1468	367	73
76	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения»	295	147	30
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея	1029	257	52

	Анатольевича Преминина»			
78	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	1147	286	57
79	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова»	1524	381	76
80	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	656	230	46
81	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	135	64	16
82	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования»	554	193	39
83	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	320	160	32
84	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	606	212	42
85	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр» Кольского района Мурманской области	597	209	42
86	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» Кольского района Мурманской области	1815	454	91
87	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	47	22	6
88	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	33	13	3
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	292	117	29
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	18	8	2

91	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	116	55	14
92	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	176	84	21
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	17	7	4
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	41	19	5
95	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	305	121	30
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»	190	91	23
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1»	259	104	26
98	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа «Олимп»	670	234	47
99	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»	850	297	59
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	540	189	38
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»	600	210	42
102	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	53	24	6
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	135	64	16
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	150	90	18
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2»	751	187	38

106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1»	899	314	63
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 им. А. А. Келаревой»	105	40	23
108	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2»	146	70	18
109	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №3»	54	25	7
110	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа №1»	174	84	20
111	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2»	206	81	20
112	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 3"	540	189	38
113	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	572	200	40
114	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Детский морской центр им. В. Пикуля»	900	252	63
115	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	2000	400	100
116	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	750	209	52
117	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Учебный центр»	650	181	45
118	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	551	153	39
119	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	375	50	37
120	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская	153	73	18

	школа искусств п. Североморск -3			
121	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	136	65	17
122	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	265	132	26
123	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. А.А. Бойцова»	76	36	9

КРИТРЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице 1 представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Таблица 1
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№	Название организации	1.1.	1.2.	1.3.	Итог по 1 критерию
1	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 3»	100	100	99,6	99,8
2	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 4»	41,6	100	86,6	77,1
3	МАУ ДО «Спортивная школа № 6»	100	100	93,3	97,3
4	МАУ ДО «Спортивная школа № 12»	100	100	98,2	99,3
5	МАУ ДО «Спортивная школа № 13»	99,0	100	89,9	95,7
6	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	100	100	91,7	96,7
7	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	92,5	100	89,1	93,4
8	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	94,5	100	92,2	95,2
9	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	78,9	100	83,6	87,1
10	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	88,9	100	97,1	95,5

№	Название организации	1.1.	1.2.	1.3.	Итог по 1 критерию
11	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 2»	95,5	100	94,8	96,6
12	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 3»	85,5	100	95,8	93,9
13	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 4»	100	100	91,9	96,8
14	МАУ ДО г. Мурманска «Детская театральная школа»	97,0	100	97,0	97,9
15	МБУ ДО г. Мурманск «Детская художественная школа»	100	100	87,9	95,1
16	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике»	76,9	100	98,9	92,6
17	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	80,4	100	92,6	91,1
18	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	85,9	100	89,4	91,5
19	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 7 по боксу»	100	100	99,2	99,7
20	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	73,9	100	89,9	88,1
21	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	80,8	100	94,8	92,1
22	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 14 по танцевальному спорту»	95,5	100	91,1	95,1
23	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	67,7	100	88,1	85,6
24	МБУ ДО г. Мурманска «Комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17»	80,9	100	95,3	92,4
25	МБУ ДО г. Мурманска «Детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19»	100	100	94,8	97,9
26	МАУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	95,5	100	90,1	94,7
27	МБУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	93,0	100	98,9	97,4
28	МБУ ДО г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	100	100	92,6	97,0
29	МБУ ДО г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	95,5	100	93,9	96,2
30	МБУ ДО г. Мурманска детский морской центр «Океан»	86,4	100	99,9	95,8
31	МБУ ДО г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	100	100	94,8	97,9
32	МБУ ДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	100	100	90,5	96,2
33	МБУ ДО г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	86,5	100	98,4	95,3
34	ГОБУ ДО "Мурманская областная спортивная школа"	94,5	100	96,3	96,9
35	ГАУ ДО Мурманской области «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва»	55,6	100	90,4	82,9
36	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта»	97,0	100	94,2	96,8
37	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва»	100	100	99,8	99,9
38	ГАНОУ ДО Мурманской области "Центр образования "Лапландия"	100	100	95,0	98,0
39	МБУ ДО Дом детского творчества имени академика	97,0	100	99,7	99,0

№	Название организации	1.1.	1.2.	1.3.	Итог по 1 критерию
	А.Е. Ферсмана				
40	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова	100	100	96,1	98,4
41	МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Апатиты	81,9	100	94,6	92,4
42	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Олимп»	97,0	100	94,4	96,8
43	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Юность»	97,0	100	98,1	98,3
44	МАУ ДО «Спортивная школа г. Кировска»	83,5	100	92,9	92,2
45	МАО ДО «Центр детского творчества «Хибины» г. Кировска»	100	100	99,2	99,7
46	МБУ ДО «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова»	91,5	100	98,8	96,9
47	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Коашва»	98,0	100	95,6	97,6
48	ГАУ ДО Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту и фристайлу»	100	100	95,6	98,2
49	МБОУ ДО «Дом детского творчества»	100	100	88,6	95,4
50	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Африканда»	95,5	100	90,3	94,7
51	МБУ ДО «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	88,5	100	99,6	96,4
52	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	93,0	100	95,0	95,9
53	МАУ ДО «Детская школа искусств №2» муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100	97,0	97,4
54	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	95,5	100	100	98,6
55	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	98,0	100	97,7	98,5
56	МАУ ДО «Детско-юношеский центр "Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	93,5	100	95,9	96,4
57	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	100	100	95,7	98,3
58	МБУ ДО «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	100	100	97,2	98,9
59	ГАУ ДО Мурманской области «Кандалакшская спортивная школа по санному спорту»	89,5	100	97,4	95,8
60	МАУ ДО «Детская школа искусств»	100	100	97,4	98,9
61	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Центр детского и юношеского творчества»	97,0	100	96,9	97,8
62	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Детско-юношеская спортивная школа»	100	100	99,8	99,9
63	МБУ ДО ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп».	87,5	100	97,3	95,2
64	МБУ ДО ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	95,5	100	98,3	97,9
65	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца	99,0	100	91,0	96,1
66	МБУ ДО «Детская школа искусств им. В.И. Воробья»	88,5	100	99,1	96,2
67	МБУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Полярис»	90,5	100	96,8	95,8
68	МАУ ДО «Спортивная школа»	71,5	100	99,4	91,2

№	Название организации	1.1.	1.2.	1.3.	Итог по 1 критерию
69	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 1»	100	100	99,0	99,6
70	ГАУ ДО Мурманской области «Мончегорская спортивная школа по горнолыжному спорту»	100	100	97,8	99,1
71	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск Мурманской области	87,9	100	99,6	96,2
72	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	100	100	97,5	99,0
73	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	91,5	100	97,3	96,4
74	МБУ ДО «Дом детского творчества «Дриада»	100	100	99,7	99,9
75	МАУ ДО «Центр дополнительного образования»	88,5	100	98,9	96,1
76	МАУ ДО «Центр технического творчества и профессионального обучения»	88,5	100	98,9	96,1
77	МБУ ДО «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина»	100	100	96,8	98,7
78	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	94,5	100	99,5	98,1
79	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова»	88,5	100	97,1	95,4
80	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	85,5	100	98,5	95,0
81	МУ ДО Детская музыкальная школа г. Заозерска	100	100	95,8	98,3
82	МАУ ДО «Центр дополнительного образования» г. Заозерска	91,5	100	99,7	97,3
83	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Заозерска	100	100	96,9	98,7
84	МОУ ДО Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	92,5	100	92,1	94,6
85	МБУ ДО «Детско-юношеский центр» Кольского района Мурманской области	78,4	100	96,3	92,0
86	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Кольского района Мурманской области	100	100	98,6	99,4
87	МБУ ДО «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	100	100	95,9	98,4
88	МБУ ДО «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	100	100	94,9	98,0
89	МБУ ДО «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	100	100	98,5	99,4
90	МБУ ДО «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	82,9	90,0	94,1	89,5
91	МБУ ДО «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	89,0	100	96,0	95,1
92	МБУ ДО «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	95,0	100	99,8	98,4
93	МБУ ДО «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	100	100	98,9	99,5
94	МБУ ДО «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	83,5	100	93,8	92,5
95	МБУ ДО «Детская школа искусств»	95,5	100	99,8	98,5
96	МБУ ДО «Детская художественная школа»	88,5	100	100	96,5
97	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1», н.п. Высокий	87,5	100	95,8	94,6

№	Название организации	1.1.	1.2.	1.3.	Итог по 1 критерию
98	МАУ ДО «Спортивная школа «Олимп»	90,5	100	98,0	96,3
99	МУ ДО «Центр внешкольной работы»	100	100	97,6	99,0
100	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Ревда	87,5	100	96,0	94,6
101	МБУ ДО «Центр детского творчества»	78,4	100	99,2	93,2
102	УДО Детская школа искусств Ловозеро	86,5	100	94,3	93,7
103	МБУ ДО «Детская школа искусств», пгт. Ревда	84,5	100	97,4	94,3
104	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Никель	71,4	100	98,5	90,8
105	МБУ ДО «Дом детского творчества № 2»	93,5	100	98,5	97,4
106	МБУ ДО «Дом детского творчества № 1»	99,0	100	99,0	99,3
107	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А. А. Келаревой»	79,8	100	96,2	92,4
108	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2»	100	100	96,4	98,5
109	МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3»	95,5	100	98,2	97,9
110	МБУ ДО «Детская художественная школа №1»	95,5	100	95,2	96,7
111	МБУ ДО «Детская художественная школа № 2»	100	100	97,3	98,9
112	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 3"	92,0	100	95,8	95,9
113	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	89,5	100	93,7	94,3
114	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Детский морской центр им. В. Пикуля»	100	100	97,2	98,9
115	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	100	100	97,5	99,0
116	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	100	100	96,9	98,8
117	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Учебный центр»	83,9	100	91,8	91,9
118	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	96,0	100	99,6	98,6
119	МБУ ДО Детская художественная школа г. Североморск	100	100	95,0	98,0
120	МБУ ДО Детская школа искусств п. Североморск -3	95,5	100	97,3	97,6
121	МБУ ДО Детская школа искусств п. Сафоново	95,5	100	97,8	97,7
122	МАУ ДО Терского района «Центр детского творчества»	90,9	100	97,2	96,1
123	МБУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Бойцова»	85,5	100	96,9	94,4

КРИТРЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице 2 представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 2
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

№	Название организации	2.1.	2.3.	Итог по 2 критерию
1	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 3»	100	98,2	99,1
2	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 4»	100	85,3	92,65
3	МАУ ДО «Спортивная школа № 6»	100	92,2	96,1
4	МАУ ДО «Спортивная школа № 12»	100	98,9	99,45
5	МАУ ДО «Спортивная школа № 13»	100	82,1	91,05
6	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	100	83,1	91,55
7	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	100	72,8	86,4
8	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	100	86,4	93,2
9	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	100	79,9	89,95
10	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	100	97,9	98,95
11	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 2»	100	88,8	94,4
12	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 3»	100	93,1	96,55
13	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 4»	100	78,3	89,15
14	МАУ ДО г. Мурманска «Детская театральная школа»	100	97,8	98,9
15	МБУ ДО г. Мурманск «Детская художественная школа»	100	78,8	89,4
16	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике»	100	98,8	99,4
17	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	80	95,3	87,65
18	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная	100	77,7	88,85

№	Название организации	2.1.	2.3.	Итог по 2 критерию
	школа № 4			
19	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 7 по боксу»	100	99	99,5
20	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	60	73	66,5
21	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	100	92,5	96,25
22	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 14 по танцевальному спорту»	100	83,8	91,9
23	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	100	85,2	92,6
24	МБУ ДО г. Мурманска «Комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17»	80	85,4	82,7
25	МБУ ДО г. Мурманска «Детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19»	100	90,6	95,3
26	МАУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	100	79,1	89,55
27	МБУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	100	98,8	99,4
28	МБУ ДО г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	100	89,5	94,75
29	МБУ ДО г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	100	90,6	95,3
30	МБУ ДО г. Мурманска детский морской центр «Океан»	100	99,7	99,85
31	МБУ ДО г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	100	94,7	97,35
32	МБУ ДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	100	80,8	90,4
33	МБУ ДО г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	100	94,4	97,2
34	ГОБУ ДО "Мурманская областная спортивная школа"	100	95,7	97,85
35	ГАУ ДО Мурманской области «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва»	100	87,1	93,55
36	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта»	100	92,9	96,45
37	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва»	100	98,4	99,2
38	ГАНОУ ДО Мурманской области "Центр образования "Лапландия"	100	89,2	94,6
39	МБУ ДО Дом детского творчества имени академика А.Е. Ферсмана	100	99,1	99,55
40	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова	100	90	95
41	МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Апатиты	100	88,7	94,35
42	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Олимп»	100	94,9	97,45
43	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Юность»	100	95,1	97,55
44	МАУ ДО «Спортивная школа г. Кировска»	100	81,6	90,8
45	МАО ДО «Центр детского творчества «Хибины» г. Кировска»	100	99,3	99,65
46	МБУ ДО «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова»	100	97,7	98,85

№	Название организации	2.1.	2.3.	Итог по 2 критерию
47	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Коашва»	100	93,4	96,7
48	ГАУ ДО Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту и фристайлу»	100	85,4	92,7
49	МБОУ ДО «Дом детского творчества»	100	82,5	91,25
50	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Африканда»	100	89,4	94,7
51	МБУ ДО «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	100	98,4	99,2
52	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	100	97,3	98,65
53	МАУ ДО «Детская школа искусств №2» муниципального образования Кандалакшский район	100	95,1	97,55
54	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	100	99,2	99,6
55	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	100	98,5	99,25
56	МАУ ДО «Детско-юношеский центр "Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	100	97,2	98,6
57	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	100	94,8	97,4
58	МБУ ДО «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	100	96	98
59	ГАУ ДО Мурманской области «Кандалакшская спортивная школа по санному спорту»	100	95,5	97,75
60	МАУ ДО «Детская школа искусств»	100	97,3	98,65
61	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Центр детского и юношеского творчества»	100	97,7	98,85
62	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Детско-юношеская спортивная школа»	100	99,6	99,8
63	МБУ ДО ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп».	100	95,9	97,95
64	МБУ ДО ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	100	96,6	98,3
65	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца	100	93,7	96,85
66	МБУ ДО «Детская школа искусств им. В.И. Воробья»	100	98,1	99,05
67	МБУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Полярис»	100	95	97,5
68	МАУ ДО «Спортивная школа»	100	98,9	99,45
69	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 1»	100	99,4	99,7
70	ГАУ ДО Мурманской области «Мончегорская спортивная школа по горнолыжному спорту»	100	96,1	98,05
71	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск Мурманской области	100	98,6	99,3
72	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	100	95,2	97,6
73	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	100	96,8	98,4
74	МБУ ДО «Дом детского творчества «Дриада»	100	99,3	99,65
75	МАУ ДО «Центр дополнительного образования»	100	97,1	98,55

№	Название организации	2.1.	2.3.	Итог по 2 критерию
76	МАУ ДО «Центр технического творчества и профессионального обучения»	100	98,1	99,05
77	МБУ ДО «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина»	100	97,8	98,9
78	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	100	99,8	99,9
79	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова»	100	95	97,5
80	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	100	97,5	98,75
81	МУ ДО Детская музыкальная школа г. Заозерска	100	94,3	97,15
82	МАУ ДО «Центр дополнительного образования» г. Заозерска	100	99,1	99,55
83	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Заозерска	100	96,4	98,2
84	МОУ ДО Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	100	93,9	96,95
85	МБУ ДО «Детско-юношеский центр» Кольского района Мурманской области	100	95,6	97,8
86	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Кольского района Мурманской области	100	98,2	99,1
87	МБУ ДО «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	100	93	96,5
88	МБУ ДО «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	100	96,5	98,25
89	МБУ ДО «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	100	98,8	99,4
90	МБУ ДО «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	100	96,9	98,45
91	МБУ ДО «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	100	97,4	98,7
92	МБУ ДО «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	100	99,3	99,65
93	МБУ ДО «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	100	97,5	98,75
94	МБУ ДО «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	100	98,4	99,2
95	МБУ ДО «Детская школа искусств»	100	98,8	99,4
96	МБУ ДО «Детская художественная школа»	100	99,3	99,65
97	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1», н.п. Высокий	100	97,1	98,55
98	МАУ ДО «Спортивная школа «Олимп»	100	97,1	98,55
99	МУ ДО «Центр внешкольной работы»	100	97,3	98,65
100	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Ревда	100	92,8	96,4
101	МБУ ДО «Центр детского творчества»	100	99,5	99,75
102	УДО Детская школа искусств Ловозеро	100	96,7	98,35
103	МБУ ДО «Детская школа искусств», пгт. Ревда	100	98	99
104	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Никель	80	99	89,5

№	Название организации	2.1.	2.3.	Итог по 2 критерию
105	МБУ ДО «Дом детского творчества № 2»	100	98,2	99,1
106	МБУ ДО «Дом детского творчества № 1»	100	97,4	98,7
107	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А. А. Келаревой»	100	86,6	93,3
108	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2»	100	96,2	98,1
109	МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3»	100	96,4	98,2
110	МБУ ДО «Детская художественная школа №1»	100	95,8	97,9
111	МБУ ДО «Детская художественная школа № 2»	100	86,9	93,45
112	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 3"	100	93,8	96,9
113	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	100	97,7	98,85
114	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Детский морской центр им. В. Пикуля»	100	92,9	96,45
115	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	100	94,8	97,4
116	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	100	91,3	95,65
117	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Учебный центр»	100	92,1	96,05
118	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	100	99,7	99,85
119	МБУ ДО Детская художественная школа г. Североморск	100	91,1	95,55
120	МБУ ДО Детская школа искусств п. Североморск -3	100	92,8	96,4
121	МБУ ДО Детская школа искусств п. Сафоново	100	98,6	99,3
122	МАУ ДО Терского района «Центр детского творчества»	100	94,7	97,35
123	МБУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Бойцова»	100	94,9	97,45

КРИТРЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице 3 представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица3

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

№	Название организации	3.1.	3.2.	3.3.	Итог по 3 критерию
1	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 3»	80	80	84,6	81,4
2	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 4»	20	40	80,5	46,2
3	МАУ ДО «Спортивная школа № 6»	60	100	85,7	83,7
4	МАУ ДО «Спортивная школа № 12»	80	80	100	86,0
5	МАУ ДО «Спортивная школа № 13»	60	80	84,7	75,4
6	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	80	100	90	91,0
7	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	20	40	75	44,5
8	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	80	60	82,7	72,8
9	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	40	40	89,1	54,7
10	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	60	80	93,9	78,2
11	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 2»	20	80	84,4	63,3
12	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 3»	80	80	89,5	82,9
13	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 4»	0	80	81,6	56,5
14	МАУ ДО г. Мурманска «Детская театральная школа»	100	80	88,7	88,6
15	МБУ ДО г. Мурманск «Детская художественная школа»	80	100	88,6	90,6
16	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной	60	80	92,9	77,9

№	Название организации	3.1.	3.2.	3.3.	Итог по 3 критерию
	акробатике»				
17	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	60	40	75	56,5
18	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	60	60	75,9	64,8
19	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 7 по боксу»	60	100	87,8	84,3
20	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	0	0	86,8	26,0
21	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	40	60	93,1	63,9
22	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 14 по танцевальному спорту»	0	60	85,1	49,5
23	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	20	40	81,3	46,4
24	МБУ ДО г. Мурманска «Комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17»	0	40	90	43,0
25	МБУ ДО г. Мурманска «Детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19»	40	60	87,5	62,3
26	МАУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	60	80	86,4	75,9
27	МБУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	60	60	89,7	68,9
28	МБУ ДО г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	80	100	86,5	90,0
29	МБУ ДО г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	80	80	92	83,6
30	МБУ ДО г. Мурманска детский морской центр «Океан»	100	100	86,2	95,9
31	МБУ ДО г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	60	60	83,8	67,1
32	МБУ ДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	80	100	83,3	89,0
33	МБУ ДО г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	80	80	91,7	83,5
34	ГОБУ ДО "Мурманская областная спортивная школа"	40	80	85,3	69,6
35	ГАУ ДО Мурманской области «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва»	100	100	80,6	94,2
36	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта»	80	100	76,2	86,9
37	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва»	80	100	93,1	91,9
38	ГАНОУ ДО Мурманской области "Центр образования "Лапландия"	80	100	89,4	90,8
39	МБУ ДО Дом детского творчества имени академика А.Е. Ферсмана	40	100	97	81,1
40	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова	100	100	93,3	98,0
41	МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Апатиты	100	60	83,1	78,9

№	Название организации	3.1.	3.2.	3.3.	Итог по 3 критерию
42	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Олимп»	100	100	100	100,0
43	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Юность»	100	80	97,4	91,2
44	МАУ ДО «Спортивная школа г. Кировска»	40	20	94,1	48,2
45	МАО ДО «Центр детского творчества «Хибины» г. Кировска»	60	80	94,9	78,5
46	МБУ ДО «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова»	60	100	91,3	85,4
47	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Коашва»	40	60	88,9	62,7
48	ГАУ ДО Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту и фристайлу»	100	60	92,8	81,8
49	МБОУ ДО «Дом детского творчества»	80	100	97,6	93,3
50	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Африканда»	100	100	92,1	97,6
51	МБУ ДО «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	60	100	97,6	87,3
52	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	80	40	75	62,5
53	МАУ ДО «Детская школа искусств №2» муниципального образования Кандалакшский район	100	100	86,7	96,0
54	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	60	60	96,4	70,9
55	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	80	80	98,1	85,4
56	МАУ ДО «Детско-юношеский центр "Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	60	60	97	71,1
57	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	80	100	83,3	89,0
58	МБУ ДО «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	80	80	94,6	84,4
59	ГАУ ДО Мурманской области «Кандалакшская спортивная школа по санному спорту»	60	20	90,9	53,3
60	МАУ ДО «Детская школа искусств»	80	80	92,6	83,8
61	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Центр детского и юношеского творчества»	80	100	85,7	89,7
62	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Детско-юношеская спортивная школа»	60	100	95,7	86,7
63	МБУ ДО ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп».	40	20	96,2	48,9
64	МБУ ДО ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	40	80	94,2	72,3
65	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца	60	100	72,7	79,8
66	МБУ ДО «Детская школа искусств им. В.И. Воробья»	60	80	91,7	77,5

№	Название организации	3.1.	3.2.	3.3.	Итог по 3 критерию
67	МБУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Полярис»	80	100	100	94,0
68	МАУ ДО «Спортивная школа»	80	40	93,3	68,0
69	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 1»	100	80	97	91,1
70	ГАУ ДО Мурманской области «Мончегорская спортивная школа по горнолыжному спорту»	80	80	94,6	84,4
71	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск Мурманской области	40	60	93,5	64,1
72	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	60	100	93,3	86,0
73	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	80	60	100	78,0
74	МБУ ДО «Дом детского творчества «Дриада»	80	100	96,2	92,9
75	МАУ ДО «Центр дополнительного образования»	40	80	90,3	71,1
76	МАУ ДО «Центр технического творчества и профессионального обучения»	0	60	90,4	51,1
77	МБУ ДО «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина»	80	80	83,3	81,0
78	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	80	80	96,8	85,0
79	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова»	60	80	89,5	76,9
80	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	0	20	88,9	34,7
81	МУ ДО Детская музыкальная школа г. Заозерска	80	100	95,7	92,7
82	МАУ ДО «Центр дополнительного образования» г. Заозерска	80	100	97,1	93,1
83	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Заозерска	80	100	92,9	91,9
84	МОУ ДО Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	80	100	85,3	89,6
85	МБУ ДО «Детско-юношеский центр» Кольского района Мурманской области	0	60	100	54,0
86	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Кольского района Мурманской области	100	100	100	100,0
87	МБУ ДО «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	80	60	96,4	76,9
88	МБУ ДО «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	40	40	73,1	49,9
89	МБУ ДО «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	100	100	100	100,0
90	МБУ ДО «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	40	40	77,3	51,2
91	МБУ ДО «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	60	60	90	69,0
92	МБУ ДО «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	80	80	98	85,4
93	МБУ ДО «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	80	100	92,8	91,8
94	МБУ ДО «Туломская детская музыкальная	40	40	94,4	56,3

№	Название организации	3.1.	3.2.	3.3.	Итог по 3 критерию
	школа» Кольского района Мурманской области				
95	МБУ ДО «Детская школа искусств»	100	80	89,6	88,9
96	МБУ ДО «Детская художественная школа»	0	80	99	61,7
97	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1», н.п. Высокий	60	100	92,3	85,7
98	МАУ ДО «Спортивная школа «Олимп»	60	100	91,4	85,4
99	МУ ДО «Центр внешкольной работы»	20	60	87,2	56,2
100	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Ревда	100	80	69,2	82,8
101	МБУ ДО «Центр детского творчества»	0	40	96,7	45,0
102	УДО Детская школа искусств Ловозеро	60	0	91,3	45,4
103	МБУ ДО «Детская школа искусств», пгт. Ревда	0	40	84	41,2
104	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Никель	0	0	94,3	28,3
105	МБУ ДО «Дом детского творчества № 2»	0	80	97,5	61,3
106	МБУ ДО «Дом детского творчества № 1»	20	80	88,4	64,5
107	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А. А. Келаревой»	0	60	87,5	50,3
108	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2»	20	40	90,7	49,2
109	МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3»	40	80	100	74,0
110	МБУ ДО «Детская художественная школа №1»	40	80	85,7	69,7
111	МБУ ДО «Детская художественная школа № 2»	80	100	100	94,0
112	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 3"	80	80	88,9	82,7
113	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	40	60	100	66,0
114	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Детский морской центр им. В. Пикуля»	100	100	100	100,0
115	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	100	100	93,3	98,0
116	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	100	100	95,8	98,7
117	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Учебный центр»	20	60	94,1	58,2
118	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	60	100	78	81,4
119	МБУ ДО Детская художественная школа г. Североморск	100	100	88,9	96,7
120	МБУ ДО Детская школа искусств п. Североморск -3	60	80	88,2	76,5
121	МБУ ДО Детская школа искусств п. Сафоново	80	80	94	84,2
122	МАУ ДО Терского района «Центр детского творчества»	20	80	94,9	66,5
123	МБУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Бойцова»	20	20	92,9	41,9

КРИТРЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице 4 представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 4

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.»

№	Название организации	4.1.	4.2.	4.3.	Итог по 4 критерию
1	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 3»	99,4	99,5	100	99,6
2	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 4»	89,5	88,7	94,2	90,1
3	МАУ ДО «Спортивная школа № 6»	94,5	88,1	98,2	92,7
4	МАУ ДО «Спортивная школа № 12»	95,3	94,5	99,5	95,8
5	МАУ ДО «Спортивная школа № 13»	87	87,6	94,1	88,7
6	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	88,9	88,7	94,9	90,0
7	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	88,3	87,2	94,6	89,1
8	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	90,5	87,3	97,2	90,6
9	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная	84,6	86,6	93,1	87,1

№	Название организации	4.1.	4.2.	4.3.	Итог по 4 критерию
	школа № 6»				
10	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	98,6	97,7	99,6	98,4
11	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 2»	92,2	92,7	96,4	93,2
12	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 3»	93,3	93,8	94,2	93,7
13	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 4»	87,6	84,9	94,8	88,0
14	МАУ ДО г. Мурманска «Детская театральная школа»	98,1	97,3	98,4	97,8
15	МБУ ДО г. Мурманск «Детская художественная школа»	93,9	91,2	97,3	93,5
16	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике»	99,4	99,6	100	99,6
17	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	89,2	86,4	96,9	89,6
18	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	91,9	86,3	95,7	90,4
19	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 7 по боксу»	99,7	100	99,8	99,8
20	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	89,8	89,5	93,3	90,4
21	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	94,5	95	99	95,6
22	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 14 по танцевальному спорту»	88,9	88,7	96,9	90,4
23	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	88,1	88,7	93,8	89,5
24	МБУ ДО г. Мурманска «Комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17»	92	91	95,5	92,3
25	МБУ ДО г. Мурманска «Детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19»	92	91,8	98,1	93,1
26	МАУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	91	85,4	96,7	89,9
27	МБУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	98,5	98,6	99,8	98,8
28	МБУ ДО г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	92,5	88,9	97,3	92,0
29	МБУ ДО г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	90,1	91,4	97,6	92,1
30	МБУ ДО г. Мурманска детский морской центр «Океан»	99,8	99,8	100	99,8
31	МБУ ДО г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	91,3	94,5	99,2	94,2
32	МБУ ДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	89,5	89,5	92,7	90,1
33	МБУ ДО г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	98,4	97,6	99,6	98,3
34	ГОБУ ДО "Мурманская областная спортивная школа"	92,6	93,9	98,3	94,3

№	Название организации	4.1.	4.2.	4.3.	Итог по 4 критерию
35	ГАУ ДО Мурманской области «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва»	89	86	97,4	89,5
36	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта»	95	92,4	99,3	94,8
37	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва»	99,5	99,2	99,7	99,4
38	ГАНОУ ДО Мурманской области "Центр образования "Лапландия"	94,9	94,1	98	95,2
39	МБУ ДО Дом детского творчества имени академика А.Е. Ферсмана	99,5	99,5	99,6	99,5
40	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова	97	94,8	99,2	96,6
41	МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Апатиты	91,3	93,4	97,8	93,4
42	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Олимп»	97,7	95,3	98,7	96,9
43	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Юность»	96,7	98,7	98,8	97,9
44	МАУ ДО «Спортивная школа г. Кировска»	89,6	92,1	97,9	92,3
45	МАО ДО «Центр детского творчества «Хибины» г. Кировска»	99,3	99,3	98,6	99,2
46	МБУ ДО «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова»	98,2	98	98,7	98,2
47	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Коашва»	95,9	97,5	97	96,8
48	ГАУ ДО Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту и фристайлу»	94,2	93,4	96,6	94,4
49	МБОУ ДО «Дом детского творчества»	88,9	86,7	95,8	89,4
50	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Африканда»	85,6	84,1	92,8	86,4
51	МБУ ДО «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	97,7	98,7	99,7	98,5
52	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	98,2	98,5	99,3	98,5
53	МАУ ДО «Детская школа искусств №2» муниципального образования Кандалакшский район	97,5	96,3	99,2	97,4
54	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	98,1	99,2	99,6	98,8
55	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	97,9	97,7	99,3	98,1
56	МАУ ДО «Детско-юношеский центр "Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	96,4	99,1	98,9	98,0
57	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	96,3	98,5	98,1	97,5
58	МБУ ДО «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский	96,5	96,8	99,4	97,2

№	Название организации	4.1.	4.2.	4.3.	Итог по 4 критерию
	район				
59	ГАУ ДО Мурманской области «Кандалакшская спортивная школа по санному спорту»	98,9	98,6	98,6	98,7
60	МАУ ДО «Детская школа искусств»	98,2	97,3	100	98,2
61	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Центр детского и юношеского творчества»	98,1	98,6	100	98,7
62	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Детско-юношеская спортивная школа»	100	99,6	100	99,8
63	МБУ ДО ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп».	98,1	98,3	99,6	98,5
64	МБУ ДО ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	96,8	99,8	98,6	98,4
65	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца	88,9	96,3	96,5	93,4
66	МБУ ДО «Детская школа искусств им. В.И. Воробья»	97,8	99,2	99,4	98,7
67	МБУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Полярис»	97,7	98,6	99,4	98,4
68	МАУ ДО «Спортивная школа»	97,6	99,6	99,4	98,8
69	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 1»	99,4	99,4	99,7	99,5
70	ГАУ ДО Мурманской области «Мончегорская спортивная школа по горнолыжному спорту»	97,9	97,3	98,9	97,9
71	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск Мурманской области	99,7	99,8	99,8	99,8
72	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	97	97,9	97,9	97,5
73	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	98,6	97,7	99,5	98,4
74	МБУ ДО «Дом детского творчества «Дриада»	99,6	99,7	99,7	99,7
75	МАУ ДО «Центр дополнительного образования»	98,6	96	100	97,8
76	МАУ ДО «Центр технического творчества и профессионального обучения»	99,5	99,8	99,4	99,6
77	МБУ ДО «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина»	96,5	96,8	98,7	97,1
78	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	99,5	99,8	99,5	99,6
79	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова»	96,5	96,5	98,9	97,0
80	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	93,9	97,8	96,4	96,0
81	МУ ДО Детская музыкальная школа г. Заозерска	95,8	98,2	98	97,2
82	МАУ ДО «Центр дополнительного образования» г. Заозерска	99,1	99,6	99,5	99,4
83	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Заозерска	98,4	96,7	99,7	98,0
84	МОУ ДО Дом детского творчества Кольского	94,1	95,3	97,4	95,2

№	Название организации	4.1.	4.2.	4.3.	Итог по 4 критерию
	района Мурманской области				
85	МБУ ДО «Детско-юношеский центр» Кольского района Мурманской области	91,5	96,8	97,9	94,9
86	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Кольского района Мурманской области	99,5	99,5	98,8	99,4
87	МБУ ДО «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	96,3	96	97,6	96,4
88	МБУ ДО «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	94,9	97,2	97,3	96,3
89	МБУ ДО «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	99,8	100	99,1	99,7
90	МБУ ДО «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	94,6	98	97	96,4
91	МБУ ДО «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	96,9	97,1	98,5	97,3
92	МБУ ДО «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	99,6	99,6	99,6	99,6
93	МБУ ДО «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	97,1	98,8	99,4	98,2
94	МБУ ДО «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	97,8	96,8	97,7	97,4
95	МБУ ДО «Детская школа искусств»	98,6	99,5	99,2	99,1
96	МБУ ДО «Детская художественная школа»	99,9	100	100	100,0
97	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1», н.п. Высокий	98,6	98,6	99,4	98,8
98	МАУ ДО «Спортивная школа «Олимп»	98,5	98,9	99,2	98,8
99	МУ ДО «Центр внешкольной работы»	98,2	98,6	98,7	98,5
100	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Ревда	94	95,3	98	95,3
101	МБУ ДО «Центр детского творчества»	99	99,1	99,6	99,2
102	УДО Детская школа искусств Ловозеро	97,7	97,4	97,1	97,5
103	МБУ ДО «Детская школа искусств», пгт. Ревда	99,2	99,3	99,2	99,2
104	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Никель	99,1	99,1	99,2	99,1
105	МБУ ДО «Дом детского творчества № 2»	99,4	99	99,4	99,2
106	МБУ ДО «Дом детского творчества № 1»	97,2	97,2	99,4	97,6
107	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А. А. Келаревой»	93	94,2	91	93,1
108	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2»	97,6	96,8	98,5	97,5
109	МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3»	99,1	99,1	98,7	99,0
110	МБУ ДО «Детская художественная школа №1»	91,5	94,4	97,8	93,9
111	МБУ ДО «Детская художественная школа № 2»	87,9	91,9	100	91,9
112	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 3"	96,9	95,3	97,7	96,4
113	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	95,3	95,3	97,1	95,7
114	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Детский	88,1	97,6	100	94,3

№	Название организации	4.1.	4.2.	4.3.	Итог по 4 критерию
	морской центр им. В. Пикуля»				
115	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	93,8	93,8	98,5	94,7
116	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	96,1	93,6	98,1	95,5
117	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Учебный центр»	85,1	82,5	100	87,0
118	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	99,2	99,2	99,5	99,3
119	МБУ ДО Детская художественная школа г. Североморск	92,4	91,3	98,4	93,2
120	МБУ ДО Детская школа искусств п. Североморск -3	95,9	95,1	98,4	96,1
121	МБУ ДО Детская школа искусств п. Сафоново	97,9	97,4	98,2	97,8
122	МАУ ДО Терского района «Центр детского творчества»	95,8	95,6	98,7	96,3
123	МБУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Бойцова»	95,4	94,1	98,7	95,5

КРИТРЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице 5 представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 5
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.»

№	Название организации	5.1.	5.2.	5.3.	Итог по 5 критерию
1	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 3»	99	99,4	99,5	99,3
2	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 4»	81,6	88,9	84	84,3
3	МАУ ДО «Спортивная школа № 6»	90,6	93,4	94,7	93,2
4	МАУ ДО «Спортивная школа № 12»	94,5	94,5	94,5	94,5
5	МАУ ДО «Спортивная школа № 13»	73,9	83,4	83,9	80,8
6	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	78,5	87,5	85,4	83,8
7	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	78,6	83,5	87,2	83,9
8	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	79,3	88,9	88,6	85,9
9	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	78	86,3	84,5	82,9
10	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	97,6	96,7	98,3	97,8
11	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 2»	83,2	93,9	94	90,7
12	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 3»	93,9	94,3	94,6	94,3
13	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 4»	76,3	89	88,5	84,9
14	МАУ ДО г. Мурманска «Детская театральная	97,8	94,2	98,3	97,3

№	Название организации	5.1.	5.2.	5.3.	Итог по 5 критерию
	школа»				
15	МБУ ДО г. Мурманск «Детская художественная школа»	76,7	86,6	86	83,3
16	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике»	98,8	99,7	99,1	99,1
17	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	87	91	90,2	89,4
18	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	73,3	84,9	83,7	80,8
19	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 7 по боксу»	99,4	99	99,5	99,4
20	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	74	89,3	84,7	82,4
21	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	86,5	95	92,5	91,2
22	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 14 по танцевальному спорту»	82,7	93,7	86,6	86,9
23	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	75,5	86,8	83,6	81,8
24	МБУ ДО г. Мурманска «Комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17»	82,8	87,7	91,7	88,2
25	МБУ ДО г. Мурманска «Детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19»	87,7	91,2	93,7	91,4
26	МАУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	76,9	84,7	83,6	81,8
27	МБУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	98,2	99,3	98,9	98,8
28	МБУ ДО г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	86,3	91,4	92,8	90,6
29	МБУ ДО г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	74,3	93,2	89,3	85,6
30	МБУ ДО г. Мурманска детский морской центр «Океан»	99,8	99,8	99,7	99,8
31	МБУ ДО г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	91,3	93,6	95,5	93,9
32	МБУ ДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	71,7	91,5	85,7	82,7
33	МБУ ДО г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	96,4	96,6	98,1	97,3
34	ГОБУ ДО "Мурманская областная спортивная школа"	91	95	95,1	93,9
35	ГАУ ДО Мурманской области «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва»	83,7	90,5	87,6	87,0
36	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта»	91,3	94,4	93,6	93,1
37	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва»	98,5	98,6	99,5	99,0
38	ГАНОУ ДО Мурманской области "Центр	87,9	94,2	93,4	91,9

№	Название организации	5.1.	5.2.	5.3.	Итог по 5 критерию
	образования "Лапландия"				
39	МБУ ДО Дом детского творчества имени академика А.Е. Ферсмана	99,2	99	99,4	99,3
40	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова	91,6	95,7	93,5	93,4
41	МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Апатиты	81	90,4	89,5	87,1
42	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Олимп»	97,2	93,5	98,1	96,9
43	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Юность»	97,5	99,2	98,4	98,3
44	МАУ ДО «Спортивная школа г. Кировска»	83,1	89,9	89	87,4
45	МАО ДО «Центр детского творчества «Хибины» г. Кировска»	98,5	99,7	99	99,0
46	МБУ ДО «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова»	98	97,7	98,8	98,3
47	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Коашва»	92,9	95,4	95,2	94,6
48	ГАУ ДО Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту и фристайлу»	88,6	91,8	93,5	91,7
49	МБОУ ДО «Дом детского творчества»	73,8	87	81,4	80,2
50	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Африканда»	83,1	87,4	83,5	84,2
51	МБУ ДО «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	97,4	98,2	99	98,4
52	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	96,4	96,8	98,3	97,4
53	МАУ ДО «Детская школа искусств №2» муниципального образования Кандалакшский район	92,6	95,1	97,5	95,6
54	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	98,9	98,9	99,6	99,3
55	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	97,7	97,9	98,7	98,2
56	МАУ ДО «Детско-юношеский центр "Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	96,8	98	98,3	97,8
57	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	95,1	95,8	97,3	96,3
58	МБУ ДО «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	95,5	97,6	97,8	97,1
59	ГАУ ДО Мурманской области «Кандалакшская спортивная школа по санному спорту»	96,5	97,6	98	97,5
60	МАУ ДО «Детская школа искусств»	95,8	99,1	98,5	97,8
61	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Центр детского и юношеского	97,2	98,6	99,1	98,4

№	Название организации	5.1.	5.2.	5.3.	Итог по 5 критерию
	творчества»				
62	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Детско-юношеская спортивная школа»	99,6	99,6	100	99,8
63	МБУ ДО ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп».	96,8	98,5	98,1	97,8
64	МБУ ДО ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	98,1	99,1	98,9	98,7
65	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца	87,4	96,1	91,3	91,1
66	МБУ ДО «Детская школа искусств им. В.И. Воробья»	97,8	98,7	98,4	98,3
67	МБУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Полярис»	94,5	95,9	96,3	95,7
68	МАУ ДО «Спортивная школа»	97,4	99,3	98,7	98,4
69	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 1»	99,4	98,8	99,4	99,3
70	ГАУ ДО Мурманской области «Мончегорская спортивная школа по горнолыжному спорту»	96,1	98,2	97,6	97,3
71	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск Мурманской области	99,2	100	99,5	99,5
72	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	94,9	96,8	97	96,3
73	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	94,5	97,7	96,8	96,3
74	МБУ ДО «Дом детского творчества «Дриада»	99,7	100	99,6	99,7
75	МАУ ДО «Центр дополнительного образования»	100	97,5	97,1	98,1
76	МАУ ДО «Центр технического творчества и профессионального обучения»	98,3	98,1	99,3	98,8
77	МБУ ДО «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина»	94,1	98,6	96,8	96,4
78	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	100	99,5	99,8	99,8
79	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова»	94,6	99,2	97,7	97,1
80	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	95	98,9	97,1	96,8
81	МУ ДО Детская музыкальная школа г. Заозерска	92,5	97	97,3	95,8
82	МАУ ДО «Центр дополнительного образования» г. Заозерска	99,1	99,1	99,6	99,4
83	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Заозерска	95,9	97	97,3	96,8
84	МОУ ДО Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	88,4	96	91,6	91,5

№	Название организации	5.1.	5.2.	5.3.	Итог по 5 критерию
85	МБУ ДО «Детско-юношеский центр» Кольского района Мурманской области	91,5	97,8	94,4	94,2
86	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Кольского района Мурманской области	99,1	99,5	100	99,6
87	МБУ ДО «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	90,8	97,2	94,8	94,1
88	МБУ ДО «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	92	95,9	94,8	94,2
89	МБУ ДО «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	98,6	98,3	99,8	99,1
90	МБУ ДО «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	93,2	97,4	96,9	95,9
91	МБУ ДО «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	96,4	98,4	98	97,6
92	МБУ ДО «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	99,6	100	99,6	99,7
93	МБУ ДО «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	97,1	99	98,8	98,3
94	МБУ ДО «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	97,8	97,1	97,8	97,7
95	МБУ ДО «Детская школа искусств»	98,6	99,1	99,1	99,0
96	МБУ ДО «Детская художественная школа»	100	100	100	100,0
97	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1», н.п. Высокий	98,1	98,1	98,1	98,1
98	МАУ ДО «Спортивная школа «Олимп»	98	98,7	99,1	98,7
99	МУ ДО «Центр внешкольной работы»	96,8	97,6	97,7	97,4
100	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Ревда	91,8	97,5	95,5	94,8
101	МБУ ДО «Центр детского творчества»	99,5	99,3	99,7	99,6
102	УДО Детская школа искусств Ловозеро	95,3	97,4	97,2	96,7
103	МБУ ДО «Детская школа искусств», пгт. Ревда	98,6	98,6	98,6	98,6
104	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Никель	99,3	99,6	99,1	99,3
105	МБУ ДО «Дом детского творчества № 2»	98,3	97,3	98,3	98,1
106	МБУ ДО «Дом детского творчества № 1»	97	97,8	97,9	97,6
107	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А. А. Келаревой»	89,5	90,4	93	91,4
108	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2»	97	97	98,2	97,6
109	МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3»	99,1	100	98,2	98,8
110	МБУ ДО «Детская художественная школа №1»	87,3	95,8	95,8	93,3
111	МБУ ДО «Детская художественная школа №	100	91,9	100	98,4

№	Название организации	5.1.	5.2.	5.3.	Итог по 5 критерию
	2»				
112	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 3"	96,9	98,4	98,4	98,0
113	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	96,5	97,7	98,8	97,9
114	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Детский морской центр им. В. Пикуля»	90,5	85,7	95,2	91,9
115	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	90,7	92,8	92,8	92,2
116	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	91	90,7	95	92,9
117	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Учебный центр»	84,8	79,8	87,4	85,1
118	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	99,2	99,4	99,1	99,2
119	МБУ ДО Детская художественная школа г. Североморск	83,9	87,3	91,5	88,4
120	МБУ ДО Детская школа искусств п. Североморск -3	90,5	92,3	95	93,1
121	МБУ ДО Детская школа искусств п. Сафоново	95,3	96,6	97,6	96,7
122	МАУ ДО Терского района «Центр детского творчества»	92,2	91,9	97	94,5
123	МБУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Бойцова»	88,9	91,5	95,5	92,7

Итоговые рейтинги образовательных организаций Мурманской области.

Таблица 6 «Итоговая таблица по всем критериям и показателям в целом по каждой образовательной организации с итоговым баллом.

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			**Итого по критерию 1**	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		**Итого по критерию 2**	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			**Итого по критерию 3**	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			**Итого по критерию 4**	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			**Итого по критерию 5**
			0,3	0,3	0,4		0,5	0,5		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 3»	95,8	100	100	100	**100**	100	98	**99**	80	80	85	**81**	99	100	100	**100**	99	99	100	**99**
2	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 4»	78,1	42	100	87	**77**	100	85	**93**	20	40	81	**46**	90	89	94	**90**	82	89	84	**84**
3	МАУ ДО «Спортивная школа № 6»	92,6	100	100	93	**97**	100	92	**96**	60	100	86	**84**	95	88	98	**93**	91	93	95	**93**
4	МАУ ДО «Спортивная школа № 12»	95,0	100	100	98	**99**	100	99	**99**	80	80	100	**86**	95	95	100	**96**	95	95	95	**95**
5	МАУ ДО «Спортивная школа № 13»	86,3	99	100	90	**96**	100	82	**91**	60	80	85	**75**	87	88	94	**89**	74	83	84	**81**
6	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	90,6	100	100	92	**97**	100	83	**92**	80	100	90	**91**	89	89	95	**90**	79	88	85	**84**
7	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	79,5	92	100	89	**93**	100	73	**86**	20	40	75	**45**	88	87	95	**89**	79	84	87	**84**
8	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	87,5	94	100	92	**95**	100	86	**93**	80	60	83	**73**	91	87	97	**91**	79	89	89	**86**
9	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	80,4	79	100	84	**87**	100	80	**90**	40	40	89	**55**	85	87	93	**87**	78	86	85	**83**
10	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	93,8	89	100	97	**95**	100	98	**99**	60	80	94	**78**	99	98	100	**98**	98	97	98	**98**
11	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 2»	87,7	95	100	95	**97**	100	89	**94**	20	80	84	**63**	92	93	96	**93**	83	94	94	**91**
12	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 3»	92,3	85	100	96	**94**	100	93	**97**	80	80	90	**83**	93	94	94	**94**	94	94	95	**94**
13	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 4»	83,1	100	100	92	**97**	100	78	**89**	0	80	82	**56**	88	85	95	**88**	76	89	89	**85**
14	МАУ ДО г. Мурманска «Детская театральная школа»	96,1	97	100	97	**98**	100	98	**99**	100	80	89	**89**	98	97	98	**98**	98	94	98	**97**
15	МБУ ДО г. Мурманск «Детская художественная школа»	90,4	100	100	88	**95**	100	79	**89**	80	100	89	**91**	94	91	97	**94**	77	87	86	**83**
16	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 1 по спортивной	93,7	77	100	99	**93**	100	99	**99**	60	80	93	**78**	99	100	100	**100**	99	100	99	**99**

	гимнастике и спортивной акробатике»																					
17	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	82,9	80	100	93	**91**	80	95	**88**	60	40	75	**57**	89	86	97	**90**	87	91	90	**89**
18	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	83,3	86	100	89	**92**	100	78	**89**	60	60	76	**65**	92	86	96	**90**	73	85	84	**81**
19	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 7 по боксу»	96,5	100	100	99	**100**	100	99	**100**	60	100	88	**84**	100	100	100	**100**	99	99	100	**99**
20	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	70,7	74	100	90	**88**	60	73	**67**	0	0	87	**26**	90	90	93	**90**	74	89	85	**82**
21	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	87,8	81	100	95	**92**	100	93	**96**	40	60	93	**64**	95	95	99	**96**	87	95	93	**91**
22	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 14 по танцевальному спорту»	82,8	95	100	91	**95**	100	84	**92**	0	60	85	**50**	89	89	97	**90**	83	94	87	**87**
23	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	79,2	68	100	88	**86**	100	85	**93**	20	40	81	**46**	88	89	94	**89**	76	87	84	**82**
24	МБУ ДО г. Мурманска «Комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17»	79,7	81	100	95	**92**	80	85	**83**	0	40	90	**43**	92	91	96	**92**	83	88	92	**88**
25	МБУ ДО г. Мурманска «Детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19»	88,0	100	100	95	**98**	100	91	**95**	40	60	88	**62**	92	92	98	**93**	88	91	94	**91**
26	МАУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	86,4	95	100	90	**95**	100	79	**90**	60	80	86	**76**	91	85	97	**90**	77	85	84	**82**
27	МБУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	92,7	93	100	99	**97**	100	99	**99**	60	60	90	**69**	99	99	100	**99**	98	99	99	**99**
28	МБУ ДО г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	92,9	100	100	93	**97**	100	90	**95**	80	100	87	**90**	93	89	97	**92**	86	91	93	**91**
29	МБУ ДО г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	90,6	95	100	94	**96**	100	91	**95**	80	80	92	**84**	90	91	98	**92**	74	93	89	**86**
30	МБУ ДО г. Мурманска детский морской центр «Океан»	98,2	86	100	100	**96**	100	100	**100**	100	100	86	**96**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**
31	МБУ ДО г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	90,1	100	100	95	**98**	100	95	**97**	60	60	84	**67**	91	95	99	**94**	91	94	96	**94**
32	МБУ ДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	89,7	100	100	90	**96**	100	81	**90**	80	100	83	**89**	90	90	93	**90**	72	92	86	**83**
33	МБУ ДО г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	94,3	86	100	98	**95**	100	94	**97**	80	80	92	**84**	98	98	100	**98**	96	97	98	**97**

34	ГОБУ ДО "Мурманская областная спортивная школа"	90,5	94	100	96	**97**	100	96	**98**	40	80	85	**70**	93	94	98	**94**	91	95	95	**94**
35	ГАУ ДО Мурманской области «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва»	89,4	56	100	90	**83**	100	87	**94**	100	100	81	**94**	89	86	97	**89**	84	91	88	**87**
36	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта»	93,6	97	100	94	**97**	100	93	**96**	80	100	76	**87**	95	92	99	**95**	91	94	94	**93**
37	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва»	97,9	100	100	100	**100**	100	98	**99**	80	100	93	**92**	100	99	100	**99**	99	99	100	**99**
38	ГАНОУ ДО Мурманской области "Центр образования "Лапландия"	94,1	100	100	95	**98**	100	89	**95**	80	100	89	**91**	95	94	98	**95**	88	94	93	**92**
39	МБУ ДО Дом детского творчества имени академика А.Е. Ферсмана	95,7	97	100	100	**99**	100	99	**100**	40	100	97	**81**	100	100	100	**100**	99	99	99	**99**
40	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова	96,3	100	100	96	**98**	100	90	**95**	100	100	93	**98**	97	95	99	**97**	92	96	94	**93**
41	МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Апатиты	89,2	82	100	95	**92**	100	89	**94**	100	60	83	**79**	91	93	98	**93**	81	90	90	**87**
42	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Олимп»	97,6	97	100	94	**97**	100	95	**97**	100	100	100	**100**	98	95	99	**97**	97	94	98	**97**
43	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Юность»	96,7	97	100	98	**98**	100	95	**98**	100	80	97	**91**	97	99	99	**98**	98	99	98	**98**
44	МАУ ДО «Спортивная школа г. Кировска»	82,2	83	100	93	**92**	100	82	**91**	40	20	94	**48**	90	92	98	**92**	83	90	89	**87**
45	МАО ДО «Центр детского творчества «Хибины» г. Кировска»	95,2	100	100	99	**100**	100	99	**100**	60	80	95	**78**	99	99	99	**99**	99	100	99	**99**
46	МБУ ДО «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова»	95,5	91	100	99	**97**	100	98	**99**	60	100	91	**85**	98	98	99	**98**	98	98	99	**98**
47	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Коашва»	89,7	98	100	96	**98**	100	93	**97**	40	60	89	**63**	96	98	97	**97**	93	95	95	**95**
48	ГАУ ДО Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту и фристайлу»	91,8	100	100	96	**98**	100	85	**93**	100	60	93	**82**	94	93	97	**94**	89	92	94	**92**
49	МБОУ ДО «Дом детского творчества»	89,9	100	100	89	**95**	100	83	**91**	80	100	98	**93**	89	87	96	**89**	74	87	81	**80**
50	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Африканда»	91,5	95	100	90	**95**	100	89	**95**	100	100	92	**98**	86	84	93	**86**	83	87	84	**84**
51	МБУ ДО «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	95,9	88	100	100	**96**	100	98	**99**	60	100	98	**87**	98	99	100	**99**	97	98	99	**98**
52	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	90,6	93	100	95	**96**	100	97	**99**	80	40	75	**63**	98	99	99	**99**	96	97	98	**97**

53	МАУ ДО «Детская школа искусств №2» муниципального образования Кандалакшский район	96,8	95	100	97	**97**	100	95	**98**	100	100	87	**96**	98	96	99	**97**	93	95	98	**96**
54	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	93,4	95	100	100	**99**	100	99	**100**	60	60	96	**71**	98	99	100	**99**	99	99	100	**99**
55	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	95,9	98	100	98	**98**	100	99	**99**	80	80	98	**85**	98	98	99	**98**	98	98	99	**98**
56	МАУ ДО «Детско-юношеский центр "Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	92,4	93	100	96	**96**	100	97	**99**	60	60	97	**71**	96	99	99	**98**	97	98	98	**98**
57	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	95,7	100	100	96	**98**	100	95	**97**	80	100	83	**89**	96	99	98	**98**	95	96	97	**96**
58	МБУ ДО «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	95,1	100	100	97	**99**	100	96	**98**	80	80	95	**84**	97	97	99	**97**	96	98	98	**97**
59	ГАУ ДО Мурманской области «Кандалакшская спортивная школа по санному спорту»	88,6	89	100	97	**96**	100	96	**98**	60	20	91	**53**	99	99	99	**99**	97	98	98	**97**
60	МАУ ДО «Детская школа искусств»	95,5	100	100	97	**99**	100	97	**99**	80	80	93	**84**	98	97	100	**98**	96	99	99	**98**
61	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Центр детского и юношеского творчества»	96,7	97	100	97	**98**	100	98	**99**	80	100	86	**90**	98	99	100	**99**	97	99	99	**98**
62	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Детско-юношеская спортивная школа»	97,2	100	100	100	**100**	100	100	**100**	60	100	96	**87**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**
63	МБУ ДО ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп».	87,6	87	100	97	**95**	100	96	**98**	40	20	96	**49**	98	98	100	**98**	97	99	98	**98**
64	МБУ ДО ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	93,1	95	100	98	**98**	100	97	**98**	40	80	94	**72**	97	100	99	**98**	98	99	99	**99**
65	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца	91,4	99	100	91	**96**	100	94	**97**	60	100	73	**80**	89	96	97	**93**	87	96	91	**91**
66	МБУ ДО «Детская школа искусств им. В.И. Воробья»	93,9	88	100	99	**96**	100	98	**99**	60	80	92	**78**	98	99	99	**99**	98	99	98	**98**
67	МБУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Полярис»	96,3	90	100	97	**96**	100	95	**98**	80	100	100	**94**	98	99	99	**98**	95	96	96	**96**
68	МАУ ДО «Спортивная школа»	91,2	71	100	99	**91**	100	99	**99**	80	40	93	**68**	98	100	99	**99**	97	99	99	**98**
69	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 1»	97,8	100	100	99	**100**	100	99	**100**	100	80	97	**91**	99	99	100	**99**	99	99	99	**99**

70	ГАУ ДО Мурманской области «Мончегорская спортивная школа по горнолыжному спорту»	95,3	100	100	98	**99**	100	96	**98**	80	80	95	**84**	98	97	99	**98**	96	98	98	**97**
71	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск Мурманской области	91,8	88	100	100	**96**	100	99	**99**	40	60	94	**64**	100	100	100	**100**	99	100	100	**100**
72	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	95,3	100	100	98	**99**	100	95	**98**	60	100	93	**86**	97	98	98	**98**	95	97	97	**96**
73	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	93,5	91	100	97	**96**	100	97	**98**	80	60	100	**78**	99	98	100	**98**	95	98	97	**96**
74	МБУ ДО «Дом детского творчества «Дриада»	98,3	100	100	100	**100**	100	99	**100**	80	100	96	**93**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**
75	МАУ ДО «Центр дополнительного образования»	92,3	88	100	99	**96**	100	97	**99**	40	80	90	**71**	99	96	100	**98**	100	98	97	**98**
76	МАУ ДО «Центр технического творчества и профессионального обучения»	88,9	88	100	99	**96**	100	98	**99**	0	60	90	**51**	100	100	99	**100**	98	98	99	**99**
77	МБУ ДО «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина»	94,4	100	100	97	**99**	100	98	**99**	80	80	83	**81**	97	97	99	**97**	94	99	97	**96**
78	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	96,5	94	100	100	**98**	100	100	**100**	80	80	97	**85**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**
79	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова»	92,8	88	100	97	**95**	100	95	**98**	60	80	90	**77**	97	97	99	**97**	95	99	98	**97**
80	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	84,2	85	100	98	**95**	100	98	**99**	0	20	89	**35**	94	98	96	**96**	95	99	97	**97**
81	МУ ДО Детская музыкальная школа г. Заозерска	96,2	100	100	96	**98**	100	94	**97**	80	100	96	**93**	96	98	98	**97**	93	97	97	**96**
82	МАУ ДО «Центр дополнительного образования» г. Заозерска	97,7	91	100	100	**97**	100	99	**100**	80	100	97	**93**	99	100	100	**99**	99	99	100	**99**
83	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Заозерска	96,7	100	100	97	**99**	100	96	**98**	80	100	93	**92**	98	97	100	**98**	96	97	97	**97**
84	МОУ ДО Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	93,6	92	100	92	**95**	100	94	**97**	80	100	85	**90**	94	95	97	**95**	88	96	92	**92**
85	МБУ ДО «Детско-юношеский центр» Кольского района Мурманской области	86,6	78	100	96	**92**	100	96	**98**	0	60	100	**54**	92	97	98	**95**	92	98	94	**94**
86	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Кольского района Мурманской области	99,5	100	100	99	**99**	100	98	**99**	100	100	100	**100**	100	100	99	**99**	99	100	100	**100**
87	МБУ ДО «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	92,5	100	100	96	**98**	100	93	**97**	80	60	96	**77**	96	96	98	**96**	91	97	95	**94**

88	МБУ ДО «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	87,3	100	100	95	**98**	100	97	**98**	40	40	73	**50**	95	97	97	**96**	92	96	95	**94**
89	МБУ ДО «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	99,5	100	100	98	**99**	100	99	**99**	100	100	100	**100**	100	100	99	**100**	99	98	100	**99**
90	МБУ ДО «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	86,3	83	90	94	**90**	100	97	**98**	40	40	77	**51**	95	98	97	**96**	93	97	97	**96**
91	МБУ ДО «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	91,5	89	100	96	**95**	100	97	**99**	60	60	90	**69**	97	97	99	**97**	96	98	98	**98**
92	МБУ ДО «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	96,6	95	100	100	**98**	100	99	**100**	80	80	98	**85**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**
93	МБУ ДО «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	97,3	100	100	99	**100**	100	98	**99**	80	100	93	**92**	97	99	99	**98**	97	99	99	**98**
94	МБУ ДО «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	88,6	83	100	94	**93**	100	98	**99**	40	40	94	**56**	98	97	98	**97**	98	97	98	**98**
95	МБУ ДО «Детская школа искусств»	97,0	95	100	100	**99**	100	99	**99**	100	80	90	**89**	99	100	99	**99**	99	99	99	**99**
96	МБУ ДО «Детская художественная школа»	91,6	88	100	100	**97**	100	99	**100**	0	80	99	**62**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**
97	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1», н.п. Высокий	95,1	87	100	96	**95**	100	97	**99**	60	100	92	**86**	99	99	99	**99**	98	98	98	**98**
98	МАУ ДО «Спортивная школа «Олимп»	95,6	90	100	98	**96**	100	97	**99**	60	100	91	**85**	99	99	99	**99**	98	99	99	**99**
99	МУ ДО «Центр внешкольной работы»	89,9	100	100	98	**99**	100	97	**99**	20	60	87	**56**	98	99	99	**98**	97	98	98	**97**
100	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Ревда	92,8	87	100	96	**95**	100	93	**96**	100	80	69	**83**	94	95	98	**95**	92	98	96	**95**
101	МБУ ДО «Центр детского творчества»	87,3	78	100	99	**93**	100	100	**100**	0	40	97	**45**	99	99	100	**99**	100	99	100	**100**
102	УДО Детская школа искусств Ловозеро	86,3	86	100	94	**94**	100	97	**98**	60	0	91	**45**	98	97	97	**97**	95	97	97	**97**
103	МБУ ДО «Детская школа искусств», пгт. Ревда	86,5	84	100	97	**94**	100	98	**99**	0	40	84	**41**	99	99	99	**99**	99	99	99	**99**
104	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Никель	81,4	71	100	98	**91**	80	99	**90**	0	0	94	**28**	99	99	99	**99**	99	100	99	**99**
105	МБУ ДО «Дом детского творчества № 2»	91,0	93	100	98	**97**	100	98	**99**	0	80	98	**61**	99	99	99	**99**	98	97	98	**98**
106	МБУ ДО «Дом детского творчества № 1»	91,6	99	100	99	**99**	100	97	**99**	20	80	88	**65**	97	97	99	**98**	97	98	98	**98**
107	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А. А. Келаревой»	84,1	80	100	96	**92**	100	87	**93**	0	60	88	**50**	93	94	91	**93**	90	90	93	**91**

108	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2»	88,2	100	100	96	**99**	100	96	**98**	20	40	91	**49**	98	97	99	**97**	97	97	98	**98**
109	МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3»	93,6	95	100	98	**98**	100	96	**98**	40	80	100	**74**	99	99	99	**99**	99	100	98	**99**
110	МБУ ДО «Детская художественная школа №1»	90,3	95	100	95	**97**	100	96	**98**	40	80	86	**70**	92	94	98	**94**	87	96	96	**93**
111	МБУ ДО «Детская художественная школа № 2»	95,3	100	100	97	**99**	100	87	**93**	80	100	100	**94**	88	92	100	**92**	100	92	100	**98**
112	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 3"	94,0	92	100	96	**96**	100	94	**97**	80	80	89	**83**	97	95	98	**96**	97	98	98	**98**
113	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	90,5	89	100	94	**94**	100	98	**99**	40	60	100	**66**	95	95	97	**96**	97	98	99	**98**
114	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Детский морской центр им. В. Пикуля»	96,3	100	100	97	**99**	100	93	**96**	100	100	100	**100**	88	98	100	**94**	91	86	95	**92**
115	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	96,3	100	100	98	**99**	100	95	**97**	100	100	93	**98**	94	94	99	**95**	91	93	93	**92**
116	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	96,3	100	100	97	**99**	100	91	**96**	100	100	96	**99**	96	94	98	**96**	91	91	95	**93**
117	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Учебный центр»	83,7	84	100	92	**92**	100	92	**96**	20	60	94	**58**	85	83	100	**87**	85	80	87	**85**
118	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	95,7	96	100	100	**99**	100	100	**100**	60	100	78	**81**	99	99	100	**99**	99	99	99	**99**
119	МБУ ДО Детская художественная школа г. Североморск	94,3	100	100	95	**98**	100	91	**96**	100	100	89	**97**	92	91	98	**93**	84	87	92	**88**
120	МБУ ДО Детская школа искусств п. Североморск -3	91,9	95	100	97	**98**	100	93	**96**	60	80	88	**76**	96	95	98	**96**	91	92	95	**93**
121	МБУ ДО Детская школа искусств п. Сафоново	95,1	95	100	98	**98**	100	99	**99**	80	80	94	**84**	98	97	98	**98**	95	97	98	**97**
122	МАУ ДО Терского района «Центр детского творчества»	90,2	91	100	97	**96**	100	95	**97**	20	80	95	**66**	96	96	99	**96**	92	92	97	**95**
123	МБУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Бойцова»	84,4	85	100	97	**94**	100	95	**97**	20	20	93	**42**	95	94	99	**96**	89	92	96	**93**

Таблица 7 «Итоговый рейтинг образовательных организаций Мурманской области.

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
1	МБУ ДО «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	99,5
2	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Кольского района Мурманской области	99,5
3	МБУ ДО «Дом детского творчества «Дриада»	98,3
4	МБУ ДО г. Мурманска детский морской центр «Океан»	98,2
5	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва»	97,9
6	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 1»	97,8
7	МАУ ДО «Центр дополнительного образования» г. Заозерска	97,7
8	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Олимп»	97,6
9	МБУ ДО «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	97,3
10	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Детско-юношеская спортивная школа»	97,2
11	МБУ ДО «Детская школа искусств»	97,0
12	МАУ ДО «Детская школа искусств №2» муниципального образования Кандалакшский район	96,8
13	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Заозерска	96,7
14	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Центр детского и юношеского творчества»	96,7
15	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Юность»	96,7
16	МБУ ДО «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	96,6
17	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 7 по боксу»	96,5
18	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	96,5
19	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	96,3
20	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Детский морской центр им. В. Пикуля»	96,3
21	МБУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Полярис»	96,3
22	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова	96,3
23	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	96,3
24	МУ ДО Детская музыкальная школа г. Заозерска	96,2
25	МАУ ДО г. Мурманска «Детская театральная школа»	96,1
26	МБУ ДО «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	95,9
27	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	95,9
28	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 3»	95,8
29	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	95,7
30	МБУ ДО Дом детского творчества имени академика А.Е. Ферсмана	95,7
31	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	95,7
32	МАУ ДО «Спортивная школа «Олимп»	95,6
33	МБУ ДО «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова»	95,5

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
34	МАУ ДО «Детская школа искусств»	95,5
35	ГАУ ДО Мурманской области «Мончегорская спортивная школа по горнолыжному спорту»	95,3
36	МБУ ДО «Детская художественная школа № 2»	95,3
37	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	95,3
38	МАО ДО «Центр детского творчества «Хибины» г. Кировска»	95,2
39	МБУ ДО Детская школа искусств п. Сафоново	95,1
40	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1», н.п. Высокий	95,1
41	МБУ ДО «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	95,1
42	МАУ ДО «Спортивная школа № 12»	95,0
43	МБУ ДО «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина»	94,4
44	МБУ ДО Детская художественная школа г. Североморск	94,3
45	МБУ ДО г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	94,3
46	ГАНОУ ДО Мурманской области "Центр образования "Лапландия"	94,1
47	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 3"	94,0
48	МБУ ДО «Детская школа искусств им. В.И. Воробья»	93,9
49	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	93,8
50	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике»	93,7
51	МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3»	93,6
52	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта»	93,6
53	МОУ ДО Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	93,6
54	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	93,5
55	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	93,4
56	МБУ ДО ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	93,1
57	МБУ ДО г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	92,9
58	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Ревда	92,8
59	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова»	92,8
60	МБУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	92,7
61	МАУ ДО «Спортивная школа № 6»	92,6
62	МБУ ДО «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	92,5
63	МАУ ДО «Детско-юношеский центр "Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	92,4
64	МАУ ДО «Центр дополнительного образования»	92,3
65	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 3»	92,3
66	МБУ ДО Детская школа искусств п. Североморск -3	91,9
67	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск Мурманской области	91,8

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
68	ГАУ ДО Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту и фристайлу»	91,8
69	МБУ ДО «Детская художественная школа»	91,6
70	МБУ ДО «Дом детского творчества № 1»	91,6
71	МБУ ДО «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	91,5
72	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Африканда»	91,5
73	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца	91,4
74	МАУ ДО «Спортивная школа»	91,2
75	МБУ ДО «Дом детского творчества № 2»	91,0
76	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	90,6
77	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	90,6
78	МБУ ДО г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	90,6
79	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	90,5
80	ГОБУ ДО "Мурманская областная спортивная школа"	90,5
81	МБУ ДО г. Мурманск «Детская художественная школа»	90,4
82	МБУ ДО «Детская художественная школа №1»	90,3
83	МАУ ДО Терского района «Центр детского творчества»	90,2
84	МБУ ДО г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «ПрофСтарт»	90,1
85	МУ ДО «Центр внешкольной работы»	89,9
86	МБОУ ДО «Дом детского творчества»	89,9
87	МБУ ДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	89,7
88	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Коашва»	89,7
89	ГАУ ДО Мурманской области «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва»	89,4
90	МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Апатиты	89,2
91	МАУ ДО «Центр технического творчества и профессионального обучения»	88,9
92	МБУ ДО «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	88,6
93	ГАУ ДО Мурманской области «Кандалакшская спортивная школа по санному спорту»	88,6
94	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2»	88,2
95	МБУ ДО г. Мурманска «Детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19»	88,0
96	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	87,8
97	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 2»	87,7
98	МБУ ДО ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп».	87,6
99	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	87,5
100	МБУ ДО «Центр детского творчества»	87,3
101	МБУ ДО «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	87,3
102	МБУ ДО «Детско-юношеский центр» Кольского района Мурманской области	86,6

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
103	МБУ ДО «Детская школа искусств», пгт. Ревда	86,5
104	МАУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	86,4
105	МАУ ДО «Спортивная школа № 13»	86,3
106	УДО Детская школа искусств Ловозеро	86,3
107	МБУ ДО «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	86,3
108	МБУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Бойцова»	84,4
109	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	84,2
110	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А. А. Келаревой»	84,1
111	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Учебный центр»	83,7
112	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	83,3
113	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 4»	83,1
114	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	82,9
115	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 14 по танцевальному спорту»	82,8
116	МАУ ДО «Спортивная школа г. Кировска»	82,2
117	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Никель	81,4
118	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	80,4
119	МБУ ДО г. Мурманска «Комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17»	79,7
120	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	79,5
121	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	79,2
122	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 4»	78,1
123	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	70,7

Таблица 8 «Итоговый рейтинг образовательных организаций по муниципальным образованиям».

№	Наименование органиации	Итоговый балл по учреждению	Итого по критерию 1	Итого по критерию 2	Итого по критерию 3	Итого по критерию 4	Итого по критерию 5
г. Мурманск							
1	МБУ ДО г. Мурманска детский морской центр «Океан»	98,2	96	100	96	100	100
2	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва»	97,9	100	99	92	99	99
3	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 7 по боксу»	96,5	100	100	84	100	99
4	МАУ ДО г. Мурманска «Детская театральная школа»	96,1	98	99	89	98	97
5	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 3»	95,8	100	99	81	100	99
6	МАУ ДО «Спортивная школа № 12»	95,0	99	99	86	96	95
7	МБУ ДО г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	94,3	95	97	84	98	97
8	ГАНОУ ДО Мурманской области "Центр образования "Лапландия"	94,1	98	95	91	95	92
9	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1»	93,8	95	99	78	98	98
10	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике»	93,7	93	99	78	100	99
11	ГАУ ДО Мурманской области «Мурманская областная спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта»	93,6	97	96	87	95	93
12	МБУ ДО г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	92,9	97	95	90	92	91
13	МБУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	92,7	97	99	69	99	99
14	МАУ ДО «Спортивная школа № 6»	92,6	97	96	84	93	93
15	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 3»	92,3	94	97	83	94	94
16	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	90,6	97	92	91	90	84
17	МБУ ДО г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	90,6	96	95	84	92	86
18	ГОБУ ДО "Мурманская областная спортивная школа"	90,5	97	98	70	94	94
19	МБУ ДО г. Мурманск «Детская художественная школа»	90,4	95	89	91	94	83
20	МБУ ДО г. Мурманска Центр профессиональной	90,1	98	97	67	94	94

№	Наименование органиации	Итоговый балл по учреждению	Итого по критерию 1	Итого по критерию 2	Итого по критерию 3	Итого по критерию 4	Итого по критерию 5
	ориентации «ПрофСтарт»						
21	МБУ ДО г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	89,7	96	90	89	90	83
22	ГАУ ДО Мурманской области «Комплексная спортивная школа олимпийского резерва»	89,4	83	94	94	89	87
23	МБУ ДО г. Мурманска «Детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19»	88,0	98	95	62	93	91
24	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	87,8	92	96	64	96	91
25	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 2»	87,7	97	94	63	93	91
26	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	87,5	95	93	73	91	86
27	МАУ ДО г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Бредова	86,4	95	90	76	90	82
28	МАУ ДО «Спортивная школа № 13»	86,3	96	91	75	89	81
29	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	83,3	92	89	65	90	81
30	МБУ ДО г. Мурманска «Детская школа искусств № 4»	83,1	97	89	56	88	85
31	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	82,9	91	88	57	90	89
32	МБУ ДО г. Мурманска «Спортивная школа № 14 по танцевальному спорту»	82,8	95	92	50	90	87
33	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	80,4	87	90	55	87	83
34	МБУ ДО г. Мурманска «Комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17»	79,7	92	83	43	92	88
35	МБУ ДО г. Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	79,5	93	86	45	89	84
36	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	79,2	86	93	46	89	82
37	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 4»	78,1	77	93	46	90	84
38	МБУ ДО г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	70,7	88	67	26	90	82
	г. Апатиты						
1	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Олимп»	97,6	97	97	100	97	97
2	МАУ ДО г. Апатиты Спортивная школа «Юность»	96,7	98	98	91	98	98
3	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова	96,3	98	95	98	97	93
4	МБУ ДО Дом детского творчества имени академика А.Е. Ферсмана	95,7	99	100	81	100	99

№	Наименование органиации	Итоговый балл по учреждению	Итого по критерию 1	Итого по критерию 2	Итого по критерию 3	Итого по критерию 4	Итого по критерию 5
5	МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Апатиты	89,2	92	94	79	93	87
г. Кировск							
1	МБУ ДО «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова»	95,5	97	99	85	98	98
2	МАО ДО «Центр детского творчества «Хибины» г. Кировска»	95,2	100	100	78	99	99
3	ГАУ ДО Мурманской области «Кировская спортивная школа олимпийского резерва по горнолыжному спорту и фристайлу»	91,8	98	93	82	94	92
4	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Коашва»	89,7	98	97	63	97	95
5	МАУ ДО «Спортивная школа г. Кировска»	82,2	92	91	48	92	87
г. Полярные Зори							
1	МБУ ДО «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	95,9	96	99	87	99	98
2	МБУ ДО «Детская школа искусств н.п. Африканда»	91,5	95	95	98	86	84
3	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	90,6	96	99	63	99	97
4	МБОУ ДО «Дом детского творчества»	89,9	95	91	93	89	80
Кандалакшский район							
1	МАУ ДО «Детская школа искусств №2» муниципального образования Кандалакшский район	96,8	97	98	96	97	96
2	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	95,9	98	99	85	98	98
3	МАУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	95,7	98	97	89	98	96
4	МБУ ДО «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	95,1	99	98	84	97	97
5	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	93,4	99	100	71	99	99
6	МАУ ДО «Детско-юношеский центр "Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	92,4	96	99	71	98	98
7	ГАУ ДО Мурманской области «Кандалакшская спортивная школа по санному спорту»	88,6	96	98	53	99	97
г. Ковдор							
1	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа	97,2	100	100	87	100	100

№	Наименование органиации	Итоговый балл по учреждению	Итого по критерию 1	Итого по критерию 2	Итого по критерию 3	Итого по критерию 4	Итого по критерию 5
	«Детско-юношеская спортивная школа»						
2	МАУ ДО Ковдорского муниципального округа «Центр детского и юношеского творчества»	96,7	98	99	90	99	98
3	МАУ ДО «Детская школа искусств»	95,5	99	99	84	98	98
	ЗАТО Видяево						
1	МБУ ДО ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	93,1	98	98	72	98	99
2	МБУ ДО ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп».	87,6	95	98	49	98	98
	г. Мончегорск						
1	МАУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва № 1»	97,8	100	100	91	99	99
2	МБУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Полярис»	96,3	96	98	94	98	96
3	ГАУ ДО Мурманской области «Мончегорская спортивная школа по горнолыжному спорту»	95,3	99	98	84	98	97
4	МБУ ДО «Детская школа искусств им. В.И. Воробья»	93,9	96	99	78	99	98
5	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца	91,4	96	97	80	93	91
6	МАУ ДО «Спортивная школа»	91,2	91	99	68	99	98
	ЗАТО Александровск						
1	МБУ ДО «Дом детского творчества «Дриада»	98,3	100	100	93	100	100
2	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	96,5	98	100	85	100	100
3	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	95,3	99	98	86	98	96
4	МБУ ДО «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина»	94,4	99	99	81	97	96
5	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	93,5	96	98	78	98	96
6	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова»	92,8	95	98	77	97	97
7	МАУ ДО «Центр дополнительного образования»	92,3	96	99	71	98	98
8	МАУ ДО «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск Мурманской области	91,8	96	99	64	100	100
9	МАУ ДО «Центр технического творчества и профессионального обучения»	88,9	96	99	51	100	99
10	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	84,2	95	99	35	96	97

№	Наименование органиации	Итоговый балл по учреждению	Итого по критерию 1	Итого по критерию 2	Итого по критерию 3	Итого по критерию 4	Итого по критерию 5
ЗАТО Заозерск							
1	МАУ ДО «Центр дополнительного образования» г. Заозерска	97,7	97	100	93	99	99
2	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Заозерска	96,7	99	98	92	98	97
3	МУ ДО Детская музыкальная школа г. Заозерска	96,2	98	97	93	97	96
Кольский район							
1	МБУ ДО «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	99,5	99	99	100	100	99
2	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Кольского района Мурманской области	99,5	99	99	100	99	100
3	МБУ ДО «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	97,3	100	99	92	98	98
4	МБУ ДО «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	96,6	98	100	85	100	100
5	МОУ ДО Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	93,6	95	97	90	95	92
6	МБУ ДО «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	92,5	98	97	77	96	94
7	МБУ ДО «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	91,5	95	99	69	97	98
8	МБУ ДО «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	88,6	93	99	56	97	98
9	МБУ ДО «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	87,3	98	98	50	96	94
10	МБУ ДО «Детско-юношеский центр» Кольского района Мурманской области	86,6	92	98	54	95	94
11	МБУ ДО «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	86,3	90	98	51	96	96
г. Оленегорск							
1	МБУ ДО «Детская школа искусств»	97,0	99	99	89	99	99
2	МАУ ДО «Спортивная школа «Олимп»	95,6	96	99	85	99	99
3	МБУ ДО «Детская школа искусств № 1», н.п. Высокий	95,1	95	99	86	99	98
4	МБУ ДО «Детская художественная школа»	91,6	97	100	62	100	100
5	МУ ДО «Центр внешкольной работы»	89,9	99	99	56	98	97
Ловозерский район							
1	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Ревда	92,8	95	96	83	95	95
2	МБУ ДО «Центр детского творчества»	87,3	93	100	45	99	100
3	МБУ ДО «Детская школа искусств», пгт. Ревда	86,5	94	99	41	99	99

№	Наименование органиации	Итоговый балл по учреждению	Итого по критерию 1	Итого по критерию 2	Итого по критерию 3	Итого по критерию 4	Итого по критерию 5
4	УДО Детская школа искусств Ловозеро	86,3	94	98	45	97	97
	Печенгский район						
1	МБУ ДО «Детская художественная школа № 2»	95,3	99	93	94	92	98
2	МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3»	93,6	98	98	74	99	99
3	МБУ ДО «Дом детского творчества № 1»	91,6	99	99	65	98	98
4	МБУ ДО «Дом детского творчества № 2»	91,0	97	99	61	99	98
5	МБУ ДО «Детская художественная школа №1»	90,3	97	98	70	94	93
6	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2»	88,2	99	98	49	97	98
7	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А. А. Келаревой»	84,1	92	93	50	93	91
8	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», пгт. Никель	81,4	91	90	28	99	99
	г. Североморск						
1	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	96,3	99	96	99	96	93
2	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Детский морской центр им. В. Пикуля»	96,3	99	96	100	94	92
3	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	96,3	99	97	98	95	92
4	МБУ ДО Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	95,7	99	100	81	99	99
5	МБУ ДО Детская школа искусств п. Сафоново	95,1	98	99	84	98	97
6	МБУ ДО Детская художественная школа г. Североморск	94,3	98	96	97	93	88
7	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 3"	94,0	96	97	83	96	98
8	МБУ ДО Детская школа искусств п. Североморск -3	91,9	98	96	76	96	93
9	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	90,5	94	99	66	96	98
10	МБУ ДО ЗАТО г. Североморск «Учебный центр»	83,7	92	96	58	87	85
	Терский район						
1	МАУ ДО Терского района «Центр детского творчества»	90,2	96	97	66	96	95
2	МБУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Бойцова»	84,4	94	97	42	96	93

Таблица 9 «Итоговый рейтинг муниципальных образований».

№	Наименование МО	Итоговый балл по учреждению	**Итого по критерию 1**	**Итого по критерию 2**	**Итого по критерию 3**	**Итого по критерию 4**	**Итого по критерию 5**
1	ЗАТО Заозерск	96,9	98,1	98,3	92,6	98,2	97,3
2	г. Ковдор	96,5	98,9	99,1	86,7	98,9	98,7
3	г. Апатиты	95,1	97,0	96,8	89,8	96,9	95,0
4	г. Мончегорск	94,3	96,3	98,4	82,5	97,8	96,7
5	Кандалакшский район	94,0	97,7	98,3	78,6	98,0	97,4
6	г. Оленегорск	93,8	97,0	99,0	75,6	99,0	98,6
7	г. Североморск	93,4	97,1	97,2	84,2	95,0	93,5
8	ЗАТО Александровск	92,8	97,1	98,8	72,1	98,2	97,9
9	Кольский район	92,7	96,1	98,4	74,9	97,4	96,5
10	г. Полярные Зори	92,0	95,6	96,0	85,2	93,2	90,0
11	г. Кировск	90,9	96,9	95,7	71,3	96,2	94,2
12	ЗАТО Видяево	90,4	96,5	98,1	60,6	98,4	98,2
13	Печенгский район	89,4	96,5	96,0	61,4	96,4	96,8
14	г. Мурманск	88,8	94,4	93,5	72,6	93,4	90,1
15	Ловозерский район	88,2	93,9	98,4	53,6	97,8	97,4
16	Терский район	87,3	95,3	97,4	54,2	95,9	93,6

III. Общие выводы в целом по сфере с учётом комплексного анализа.

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Мурманской области в 2024 году приняли участие 123 организации

Средний балл по сфере образования в Мурманской области составил – 91,5 балла.

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил – 96 баллов.

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил – 96,43 балла.

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил – 74,7 балла.

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составил – 95,9 балла.

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 94,3.

Максимальный балл полученный организацией в сфере образования составил – 99,5 баллов.

Минимальный балл полученный организацией в сфере образования составил – 70,7 баллов

Самый высокий балл среди минимальных образований у ЗАТО Заозерск -96,9

Самый низкий балл среди минимальных образований у Терский район - 87,3

Рекомендации для всех образовательных организаций.

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости учреждения важно устранить выявленные недостатки; обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах; обеспечить на официальном сайте, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Независимая оценка качества» и т.д.

2) Для повышения показателей комфортности необходимо устранить выявленные недостатки; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в

организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.